AFFIC CRIA 37

2021

BILAN D'ACTIVITÉ

AFFIC CRIA 37

SOMMAIRE

Les missions de l'AFFIC CRIA 37 PAGE 3

Accueillir et informer : Accompagnement et conseils pour l'accès des publics aux apprentissages initiaux PAGE 5

A. Centre bilans de compétences de base - Appui à l'orientation

I. Profil linguistique PAGE 8

1. Le public francophone

2. Le public allophone PAGE 10

II. Regards posés sur... PAGE 11

1. Tours Métrople

2. Les quartiers prioritaires du Contrat de Ville PAGE 12

3. Focus sur le public BPI/réfugié PAGE 14

B. Actions Educatives Familiales PAGE 16

C. Centre d'Examen PAGE 18

Professionnaliser les acteurs : Outiller et soutenir les acteurs de l'accompagnement centre ressources et de formations PAGE 20

Mettre en réseau, coordonner et développer les partenariats PAGE 21

LES MISSIONS DE L'AFFIC CRIA 37

L'AFFIC CRIA 37, Centre Ressources et Information pour le développement des compétences de base en Indre-et-Loire, est un espace d'Information et d'animation sur les questions d'apprentissage et de maîtrise des savoirs initiaux. Intervenant d'abord en prévention et lutte contre l'illettrisme, son action est désormais étendue à l'ensemble des problématiques linguistiques : alphabétisation et Français Langue Etrangère.

L'association s'inscrit dans un réseau décliné à l'échelon national, régional et interdépartemental :

- Les 6 CRIAs de la Région Centre Val de Loire travaillent avec le Chargé de mission régional de l'ANLCI et animateur du Lieu Ressource Illettrisme du GIP ALFA CENTRE pour mettre en œuvre le Plan Régional de Lutte contre l'Illettrisme (PRLCI). L'Union Régionale des CRIAs de la Région Centre-Val de Loire (URCRIAC) créé en 2015 assure une représentation unique et coordonnée des CRIAs auprès du Conseil Régional. Une partie des actions départementales découle de cette action régionale.
- Action du Réseau des centres de ressources de Lutte contre l'Illettrisme et l'Illectronisme en Région Centre-Val de Loire RELII : en 2020, l'URCRIAC a proposé au Conseil Régional Centre-Val de Loire dans le cadre du PACTE, un projet sur 3 ans permettant de professionnaliser, d'outiller et d'accompagner les acteurs sur la thématique de l'illettrisme pour mieux repérer, en parler et accompagner au quotidien les publics concernés. Les demandes des partenaires ont depuis augmenté de façon significative. Toutes les structures cherchent à mieux accompagner ce public en situation d'illettrisme et d'illectronisme et mieux les positionner sur les offres de formation bien plus nombreuses depuis avril 2021. Les CRIA ont donc fortement été mobilisés sur les demandes de sensibilisation et de coordination en amont des actions de professionnalisation et de positionnement.

Dans le cadre de cette action plusieurs temps ont été identifiés sur les 3 années de mise en œuvre :

Temps 1 : État des besoins, veille et capitalisation des démarches dans une logique d'essaimage des bonnes pratiques.

Temps 2 : Co-élaboration des séquences de professionnalisation (partenaires et formateurs) avec une réflexion autour d'une reconnaissance des acquis et savoirs faire.

Temps 3 : Co-élaboration d'un outil d'évaluation avec une réflexion autour d'une validation des compétences acquises en formation.

Temps 4 : Mobilisation, formation et outillage des réseaux de professionnels et de formateurs bénévoles.

Temps 5 : Passation du test d'évaluation en phase initiale et en phase finale avec reconnaissance des compétences acquises pour les usagers en situation d'illettrisme.

Temps 6 : Animation du réseau des acteurs formés par département. La convention signée en juillet 2020 avec la Région Centre Val de Loire dans le cadre du PACTE a permis de travailler sur les 3 premiers temps de l'action ainsi que de lancer le temps 4.

La convention signée en mars 2021 avec la Région Centre Val de Loire dans le cadre du PACTE a permis de lancer le temps 5 tout en poursuivant la mise en œuvre et le déploiement des autres. Il est à noter que ces 5 temps ne sont pas clôturés puisqu'il est prévu de réinterroger le contenu des outils tout au long de l'action RELII. Enfin, le 6eme temps a été initié sur la seconde convention mais est à renforcer sur la troisième convention afin de proposer un accompagnement sur l'ensemble des territoires de la région.

Nos missions définies dans ces cadres s'articulent autour de 3 grands principes :

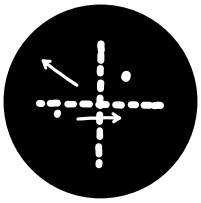
Accueillir et informer

toute personne cherchant de l'aide, des renseignements sur les questions d'apprentissage et de maîtrise des savoirs initiaux (professionnel, bénévole, ou personne concernée) ;
favoriser l'accès aux apprentissages de base et l'amélioration de la maîtrise de la langue pour toute personne, francophone ou allophone, en venant en appui à son orientation vers la réponse la plus appropriée à ses besoins.

Outiller et soutenir

les acteurs de l'action sociale, l'insertion, l'emploi, la formation et l'orientation pour les appuyer dans leurs missions respectives et contribuer à leur professionnalisation : mettre à leur disposition un fonds de ressources documentaires diversifié et actualisé (ouvrages, outils et supports pédagogiques), proposer des actions de sensibilisation et de formation sur ces thématiques adaptées à leurs réalités professionnelles.

Mettre en réseau, coordonner et développer les partenariats



entre ces acteurs pour améliorer et développer la mise en oeuvre de projets, actions et dispositifs permettant de répondre aux besoins des publics : capitaliser et mutualiser les bonnes pratiques, accompagner les organismes de formation à la création de parcours de progression linguistique efficaces pour l'accès à l'emploi et/ou la formation, rendre lisible l'offre de formation existante, faire émerger les besoins non-couverts et les faire remonter aux financeurs pour mettre en place des réponses sur les territoires (cartographie départementale).

ACCUEILLIR ET INFORMER : ACCOMPAGNEMENT ET CONSEILS POUR L'ACCES DES PUBLICS AUX APPRENTISSAGES INITIAUX

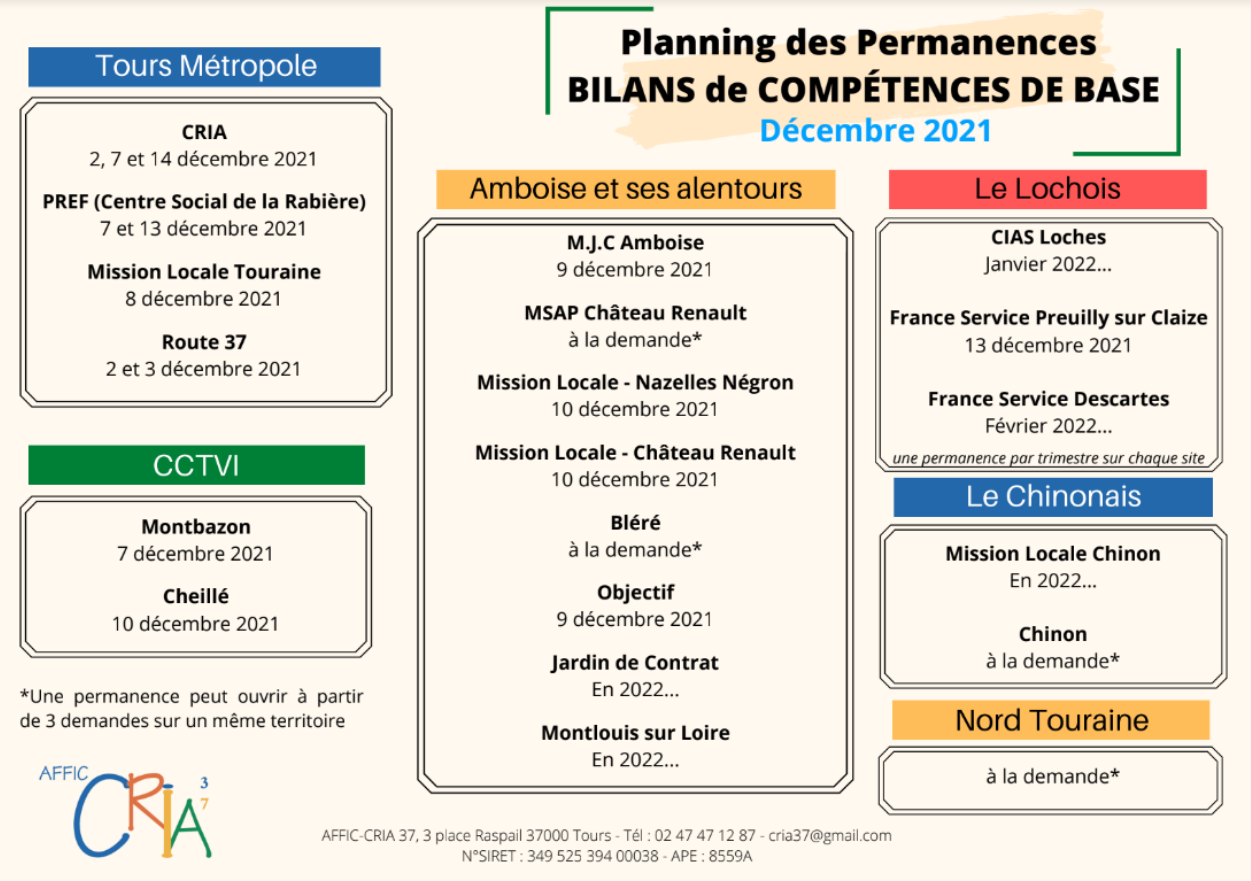
A. CENTRE BILANS DE COMPÉTENCES DE BASE – APPUI A L'ORIENTATION

Sur prescription de nos partenaires, nous recevons toute personne ayant besoin de faire le point sur ses acquis et ses besoins dans le domaine des apprentissages et de la maîtrise des savoirs initiaux.
Nous effectuons avec elle un bilan de ses compétences de base / Positionnement Linguistique, à l'issue duquel nous pouvons proposer une orientation vers l'organisme le plus approprié à ses besoins et ses projets. Nous renvoyons cette proposition au prescripteur de son bilan et à la structure concernée ou à l'organisme de formation sollicité, afin qu'elle soit partagée par les acteurs de son accompagnement. Ce même processus peut être réalisé en sortie de formation pour effectuer un suivi du parcours.
L'objectif est de venir en appui aux conseillers et référents socioprofessionnels accompagnant ces publics afin de faciliter la construction de parcours pour leur insertion, l'accès à l'emploi et/ou à la formation professionnelle.

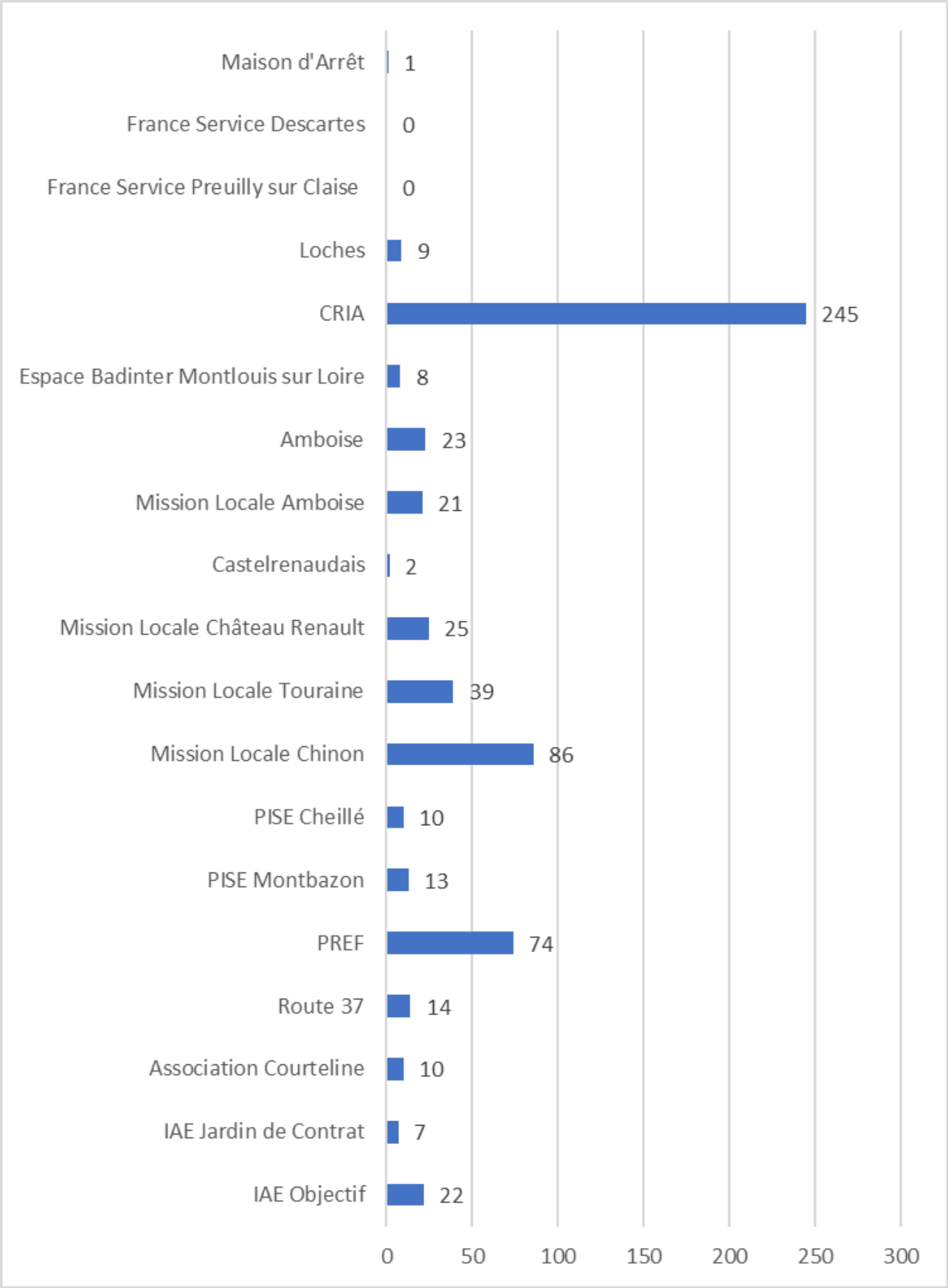
- Ces bilans se déroulent sur rendez-vous dans nos locaux, et nous effectuons des permanences au sein de diverses structures sur l'ensemble du territoire départemental : ce travail de proximité permet de développer des partenariats renforcés avec les acteurs de l'accompagnement qui sont plus à même de tenir compte de cette problématique dans leurs pratiques professionnelles.

À la demande des partenaires et des besoins du territoire, de nouveaux lieux de permanences ont été créés en 2021 : France Service Preuilly et Descartes

Montlouis a été redynamisée pour permettre l'ouverture d'une action FLE début 2022.



Nombre de personnes rencontrées par lieux de permanence



Quelques exemples de partenariats :

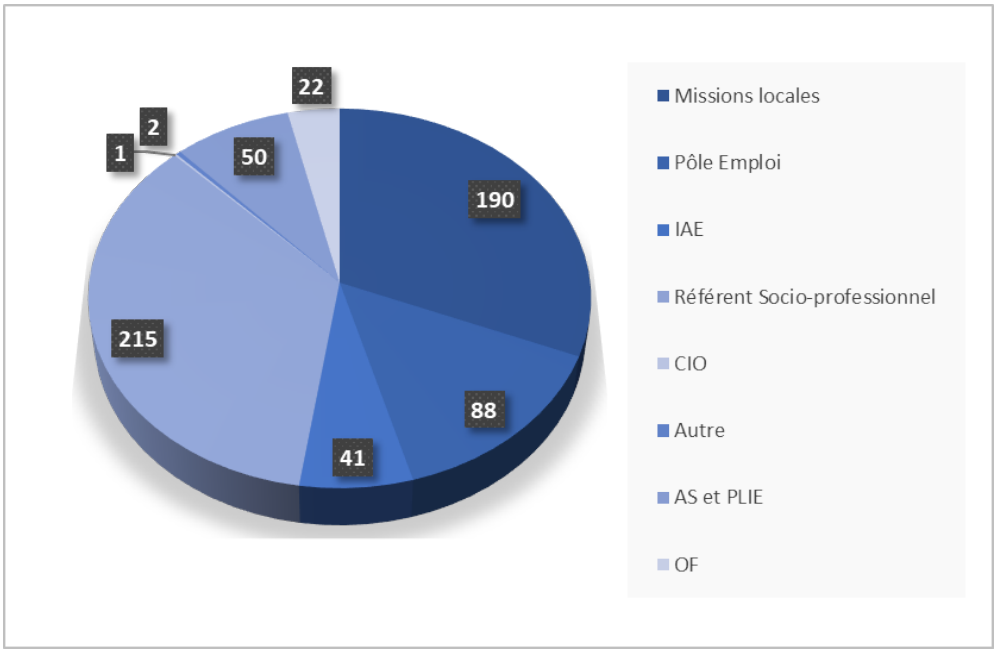
En 2021, 28 permanences ont été réalisées au sein du PREF.
Le travail fait en partenariat avec les opérateurs Jocondiens permet de réaliser des orientations pertinentes vers les organismes de formation, d'évaluer précisément les niveaux des personnes, de construire des réponses pour l'apprentissage des savoirs de base, de repérer et de quantifier ces besoins. L'objectif essentiel de cette "boite à outils" est d'inscrire les personnes dans un parcours de formation adaptée, en utilisant tous les dispositifs existant sur Joué-lès-Tours mais également sur toute la Métropole tourangelle.
Ainsi 119 personnes ont été positionnées sur ces permanences. 74 personnes se sont présentées : 50 femmes et 24 hommes.

Nous réalisons également des Bilans d'orientation pour des chantiers d'insertion qui font appel au CRIA afin de renforcer l'accompagnement professionnel de leurs salariés. Ainsi, 10 permanences ont été assurées au sein des chantiers d'insertion OBJECTIF et JARDINS DE CONTRAT, ce qui représente 19 personnes rencontrées et orientées sur des dispositifs FLE et VISA ou Ateliers Savoirs de Base.

Dans le cadre de notre partenariat avec PISE, un nouveau site a été proposé en 2020. En effet, intervenant de longue date sur Montbazon, il nous a semblé important de proposer le service sur l'ensemble de la Communauté de Communes. 20 permanences ont été réalisées en 2021 : 10 sur chaque antenne (Cheillé et Montbazon).
Ainsi, 38 personnes ont été orientées et 23 personnes se sont présentées. Les ateliers locaux mais aussi les stages intensifs ont pu être proposés.

Enfin, nous avons pu organiser de nouveau nos rencontres OF/stagiaires sur les territoires de Tours et Amboise avec un focus particulier sur l'illettrisme.
Il y a un triple objectif pour ces rencontres cette année :
-Redynamiser la lutte contre l'illettrisme sur le territoire
-Faire en sorte que les opérateurs se rencontrent, et travaillent à proposer une offre complémentaire des actions linguistiques d'un territoire
-Permettre au public en recherche de formation de se voir proposer une action de formation sur des périodes stratégiques : démarrage d'actions de date à date de plusieurs opérateurs sur une même période – septembre par exemple.

PRESCRIPTIONS : 609 personnes reçues en 2021 pour la réalisation d'un Bilan de Compétence de Base



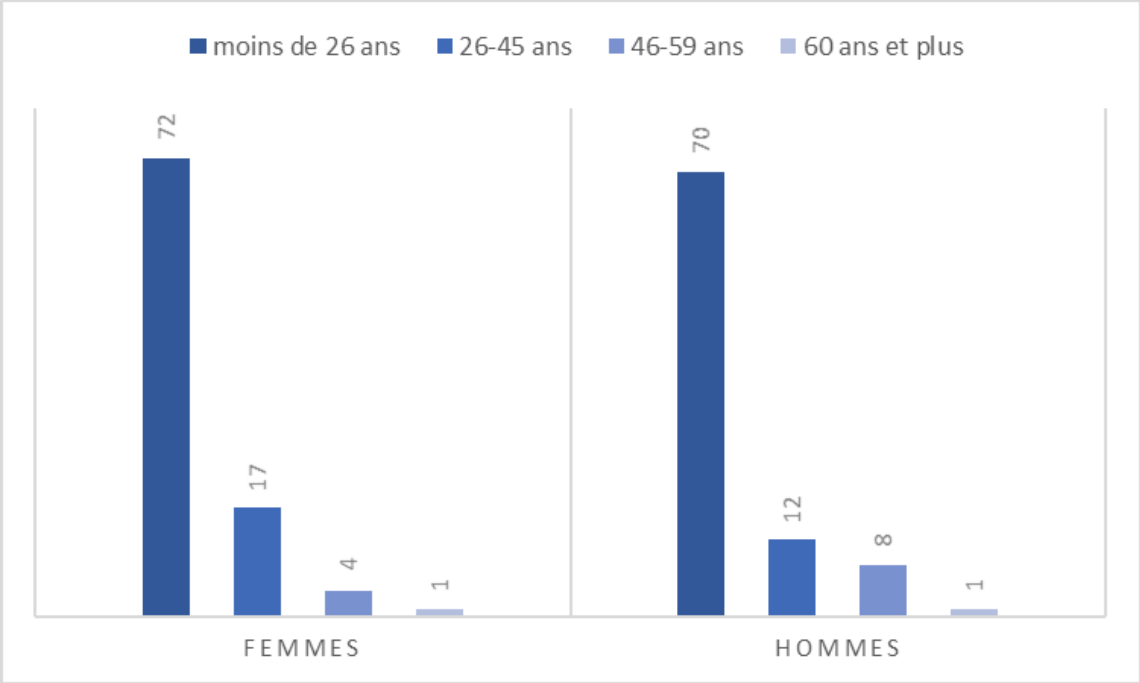
I. PROFILS LINGUSTIQUES

Parmi les **609 personnes** rencontrées, nous distinguons deux catégories de publics : francophone et allophone, réparties comme suit :

1. Le public francophone : scolarisé en langue française

185 personnes, 94 femmes et 91 hommes, ont été orientées sur des dispositifs dédiés tels que les Ateliers de Formation de Base menés par Entraide et Solidarités.
Ce public francophone représente **30%** des personnes reçues. Ce pourcentage est en légère baisse par rapport à l'an passé (37.1%).

Répartition par âge du public francophone



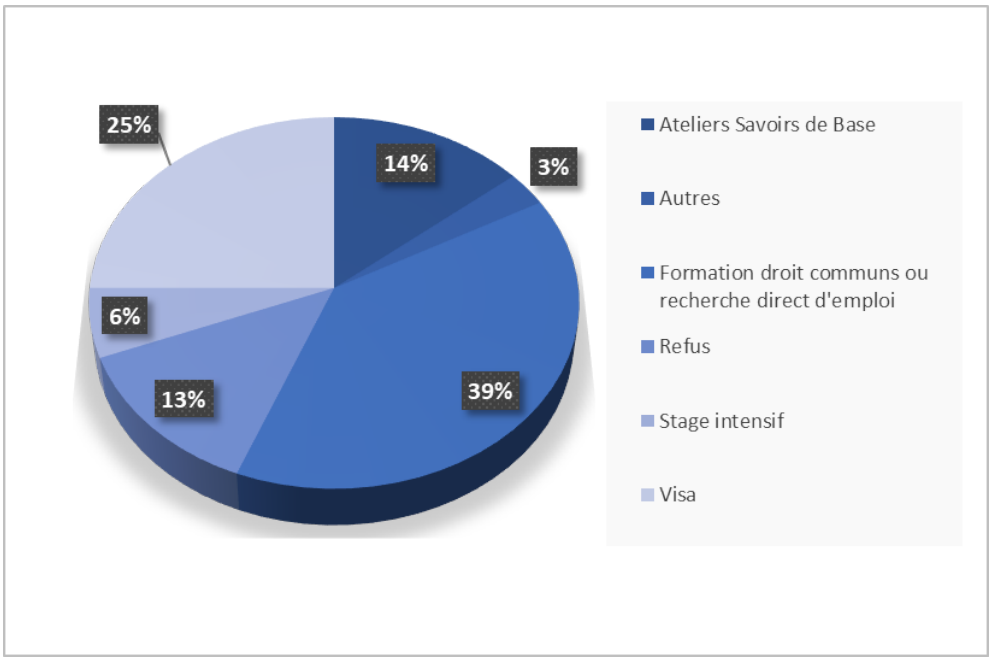
Il est à noter que la plupart des personnes rencontrées sont âgées de moins de 26 ans du fait de notre intense collaboration avec les Missions locales dans les cadres des Garanties jeunes.

Seuls 23 % des orientations émanent cependant des autres prescripteurs.

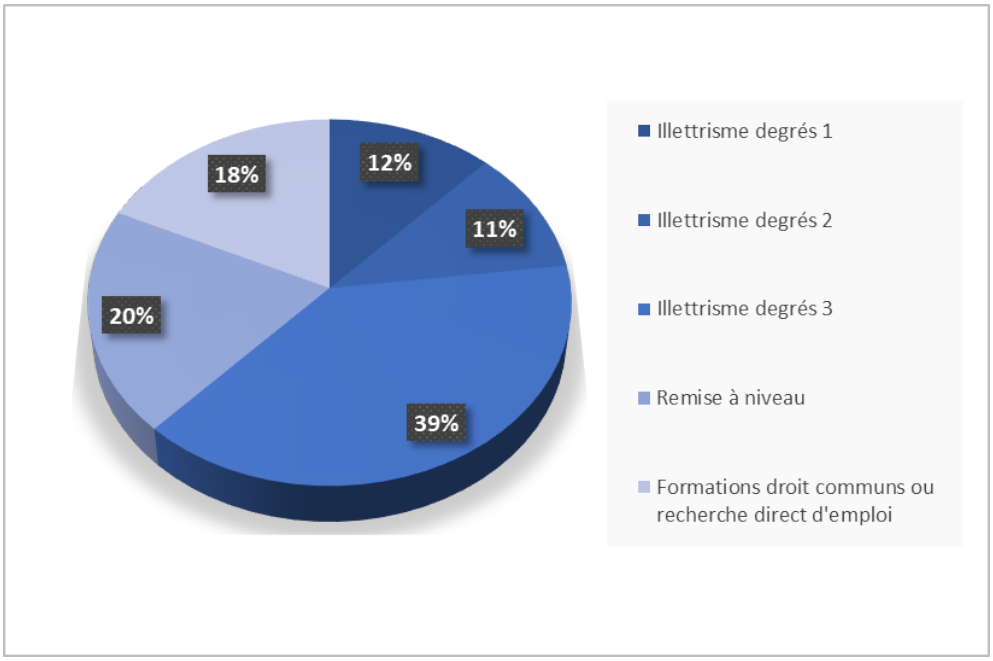
Or, nous savons que suite aux différents confinements ces deux dernières années mais aussi à l'obligation d'organiser l'école à la maison pour certains, les difficultés liées aux compétences de base se sont renforcées.

Il est important que pour 2022 nous soyons présents pour relancer notre travail de sensibilisation et d'accompagnement des partenaires pour un meilleur repérage et accompagnement des personnes en situation d'illettrisme.

Orientation du public francophone



Degrés de maîtrise des savoirs de base*



*selon l'échelle de degrés de l'Agence Nationale de Lutte Contre l'Illettrisme (ANLCI) :

Les personnes de très petit niveau de maîtrise des compétences de base (degrés 1 à 3 de l'ANLCI) représentent 48% des personnes reçues. Elles sont orientées préférentiellement vers les Ateliers de Formation Savoirs de Base, ayant besoin d'un accompagnement formatif plus long et plus soutenu.

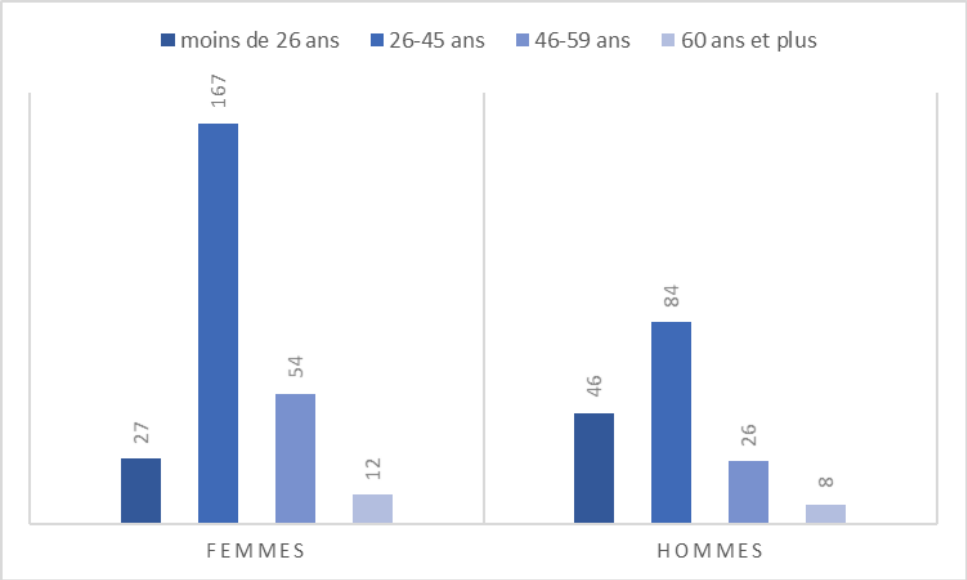
13% d'entre elles ont besoin de suivre une remise à niveau si elles veulent pouvoir évoluer en autonomie dans le monde professionnel ou se former et réussir.

Il est à noter qu'un certain nombre de personnes sont finalement en capacité de suivre des formations de droit commun. Notre rôle est avant tout pour ce public un rôle de remise en confiance et de valorisation des compétences. Nous venons en complément du référent socioprofessionnel avec un discours porté sur l'avenir et non sur le passé scolaire.

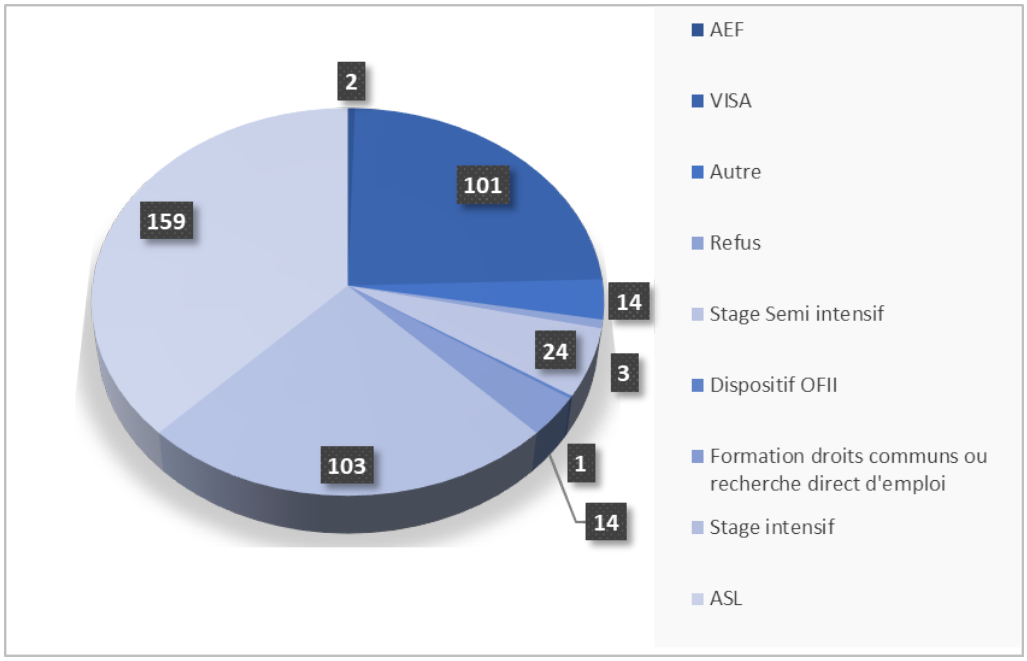
2. Le public allophone : personnes dont la langue maternelle est langue étrangère, dans la communauté où elle se trouve.

424 personnes ont été orientées sur des dispositifs spécifiques pour les publics d'origine étrangère ayant été (ou pas) scolarisés : **260 femmes et 164 hommes.**

Répartition par âge du public allophone

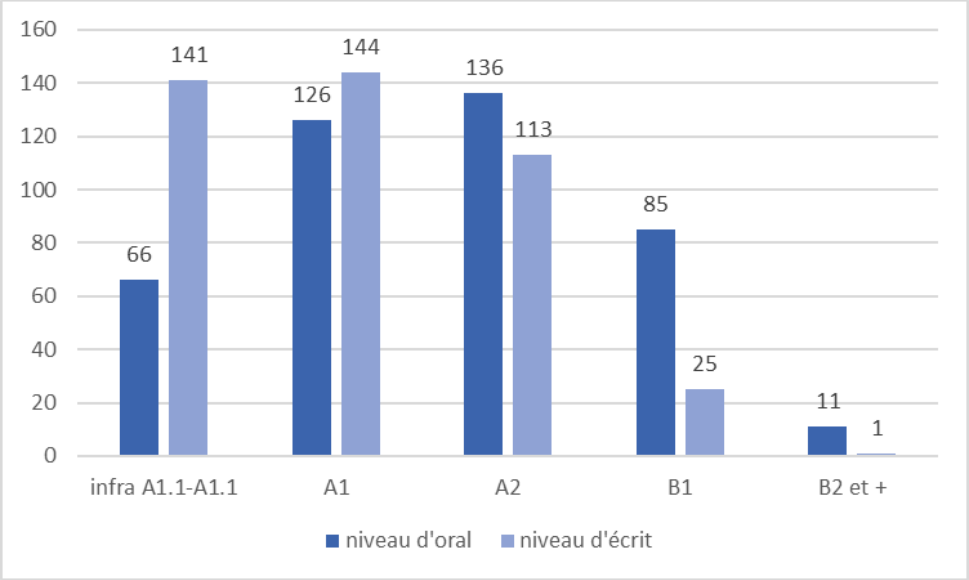


Orientation du public allophone



Cette année encore il est à noter que les actions intensives proposées dans le cadre du PRF représentent un quart des orientations et l'ensemble des conseillères en formation s'accordent à dire que ces actions sont très bénéfiques pour les bénéficiaires et qu'il est important que ces dernières continuent d'exister et augmentent.

Niveaux de maîtrise de la langue selon le Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues (CECRL)



- Plateformes de l'Office Français d'Immigration et d'Intégration (OFII)

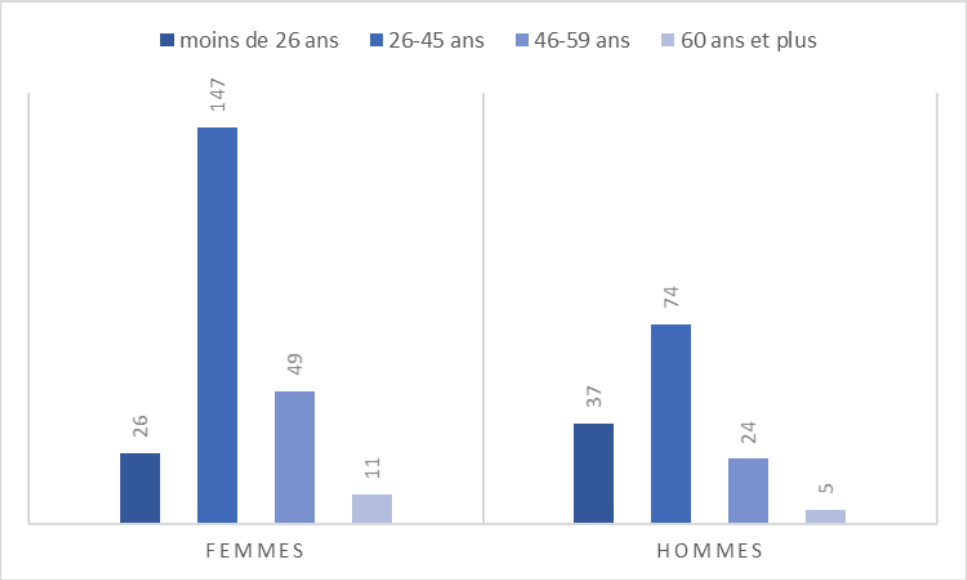
Toute personne étrangère primo-arrivante ayant vocation à demeurer sur le territoire est convoquée par la Direction Territoriale de l'OFII à Orléans afin de signer un Contrat Intégration Républicaine (CIR), dans lequel figure l'obligation de se former afin de maîtriser la langue française.
L'AFFIC-CRIA 37 intervient depuis juillet 2016 pour le compte du Groupement régional des prestataires de cette formation linguistique sur les plateformes d'accueil de l'OFII. Les CRIAs font passer des tests de positionnement linguistique à ce public qui s'installe en Région Centre-Val de Loire, et orientent les personnes qui en ont besoin vers les réponses de formation sur chaque département.
Une salariée de notre structure réalise entre 3 et 5 journées de présence par mois à Orléans pour la réalisation de ces plateformes.

II. REGARDS POSÉS SUR…

1. TOURS METROPOLE

Sur les 22 communes que comporte la Métropole, 379 personnes ont été rencontrées.

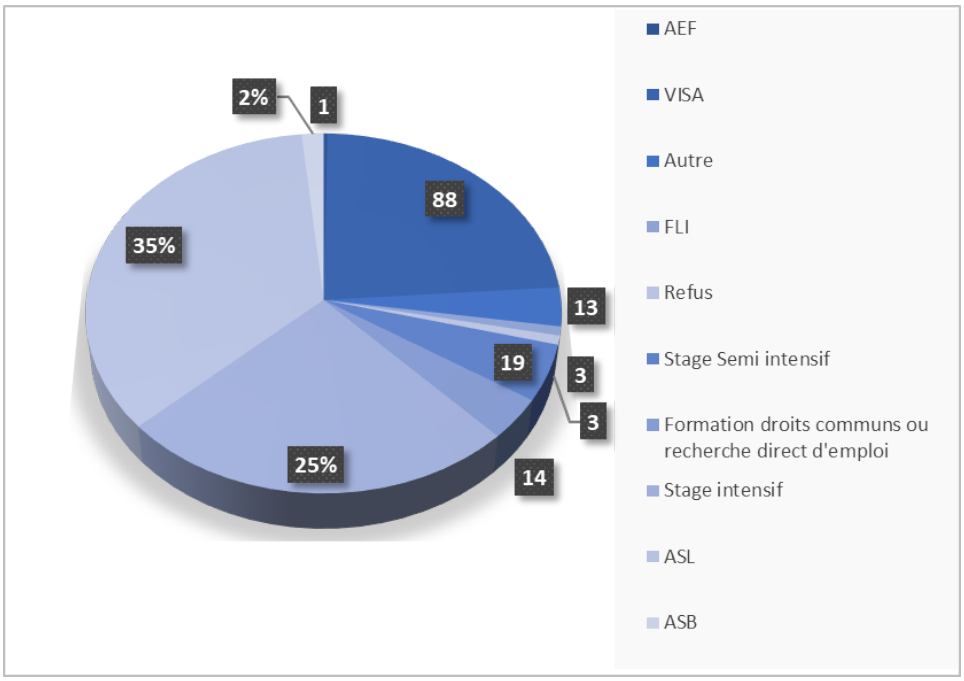
Répartition par âge



Un grand nombre des orientations des habitants de Tours Métropole se fait vers les Ateliers Socio-Linguistiques.
Il est à noter un riche partenariat avec l'organisme AFCM qui propose des ateliers répartis sur toute la Métropole. Ces ateliers permettent d'apporter des réponses par petits groupes de niveaux et offrent une proximité importante pour un public primo-arrivant.

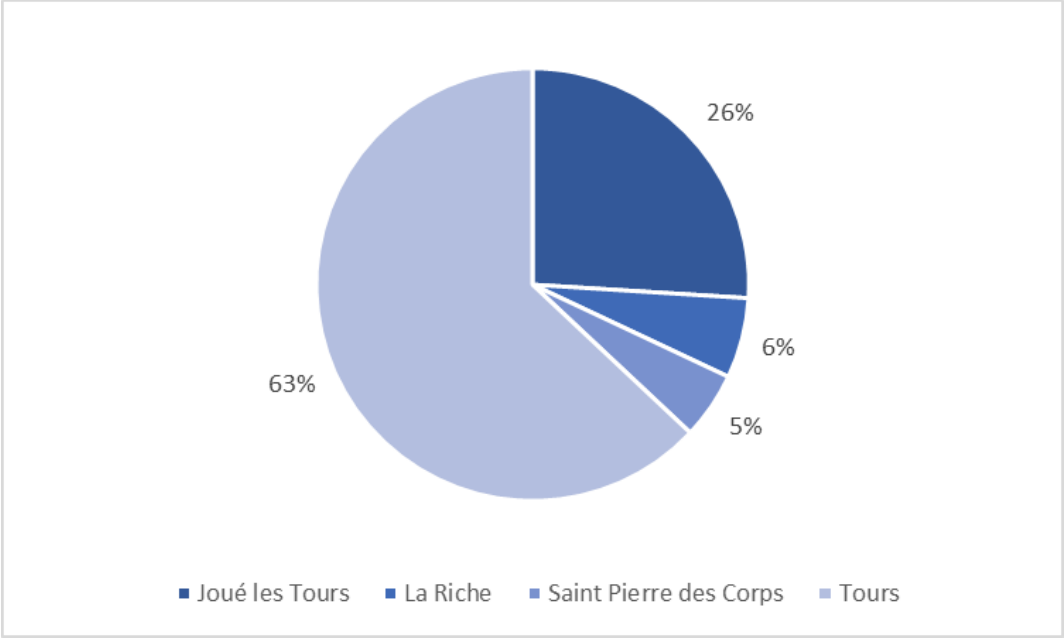
Enfin, les stages intensifs représentent 25% des orientations.

Les orientations proposées sont les suivantes :

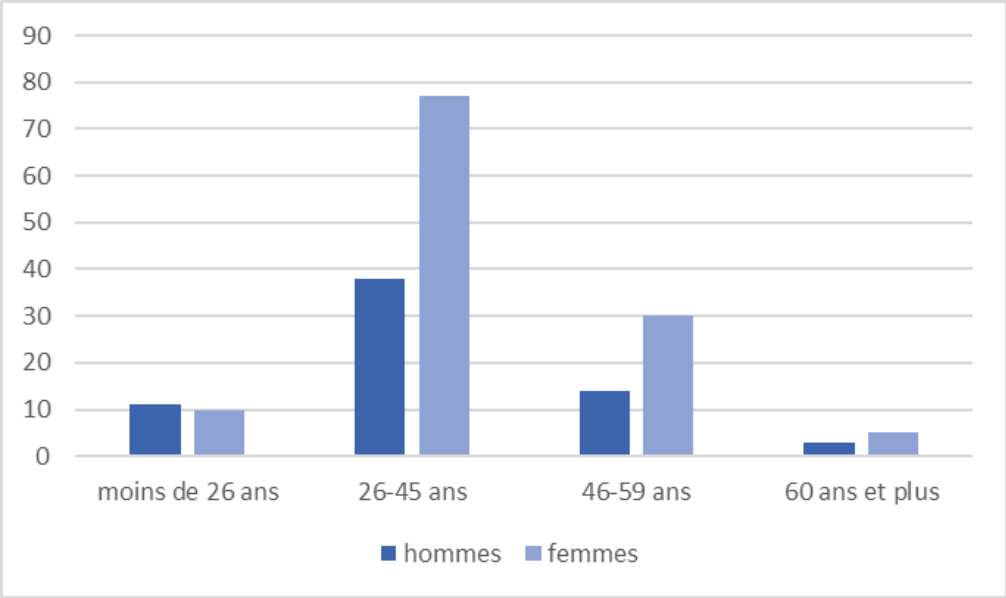


2. LES QUARTIERS PRIORITAIRES DU CONTRAT DE VILLE (QPV)

Parmi ces 373 métropolitains, 188 d'entre eux font partie des quartiers prioritaires répartis sur les 4 villes : La Riche, Tours, Saint-Pierre des Corps et Joué-les-Tours.

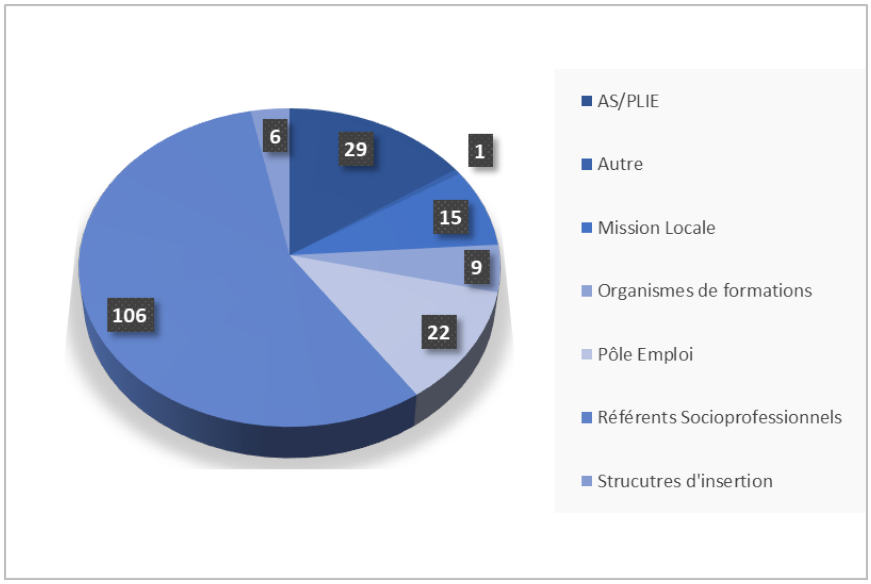


Répartition par âge des habitants des QPV

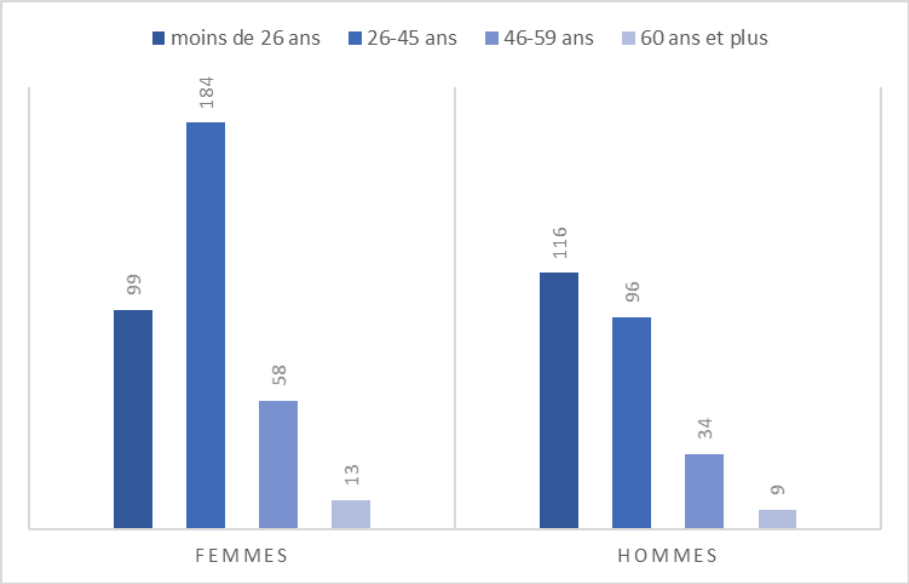


Ces 188 personnes ont été orientées par les prescripteurs suivants :

Prescriptions des habitants des QPV



Répartition en âge des personnes rencontrées



Nous constatons une augmentation significative des plus de 60 ans et +. C'est la première fois. Nous aurons une vigilance particulière en 2022 car des formations appropriées pour ce public seront peut être nécessaires.

3. FOCUS SUR LE PUBLIC BPI/REFUGIES

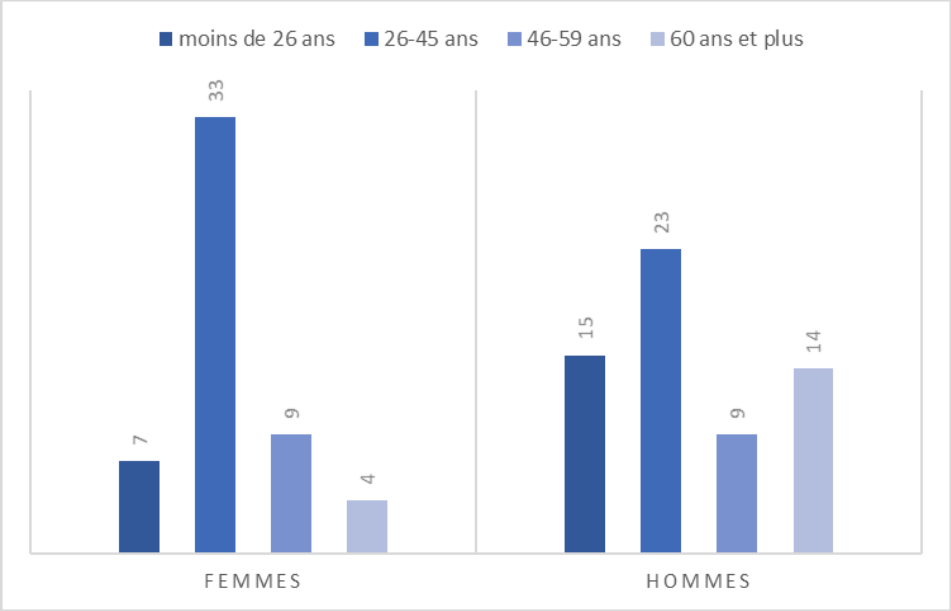
L'AFFIC CRIA 37 est membre du Consortium Route 37, Plateforme départementale pour l'insertion des Réfugiés.

Des bilans linguistiques spécifiques en lien avec le projet professionnel ont été réalisés pour 25 personnes participantes au chantier d'insertion (bâtiment, restauration…). L'évaluation se fait à l'entrée du chantier d'insertion et permet de faire le point sur le niveau de la personne et les compétences à travailler en formation pour être plus autonome dans l'emploi.

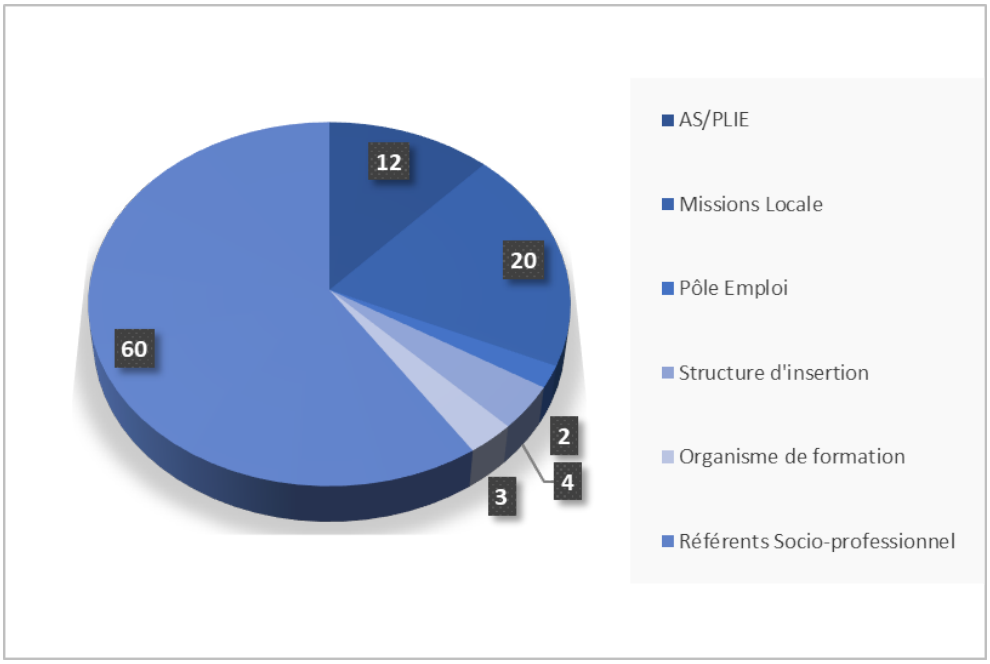
Les personnes peuvent bénéficier d'un autre bilan en fin de formation, permettant de noter leur progression.

Ce bilan individuel est réalisé par la Conseillère en positionnement et orientation du CRIA dédiée au projet Route 37. La formation linguistique est assurée par l'organisme de formation Entraide et solidarités.

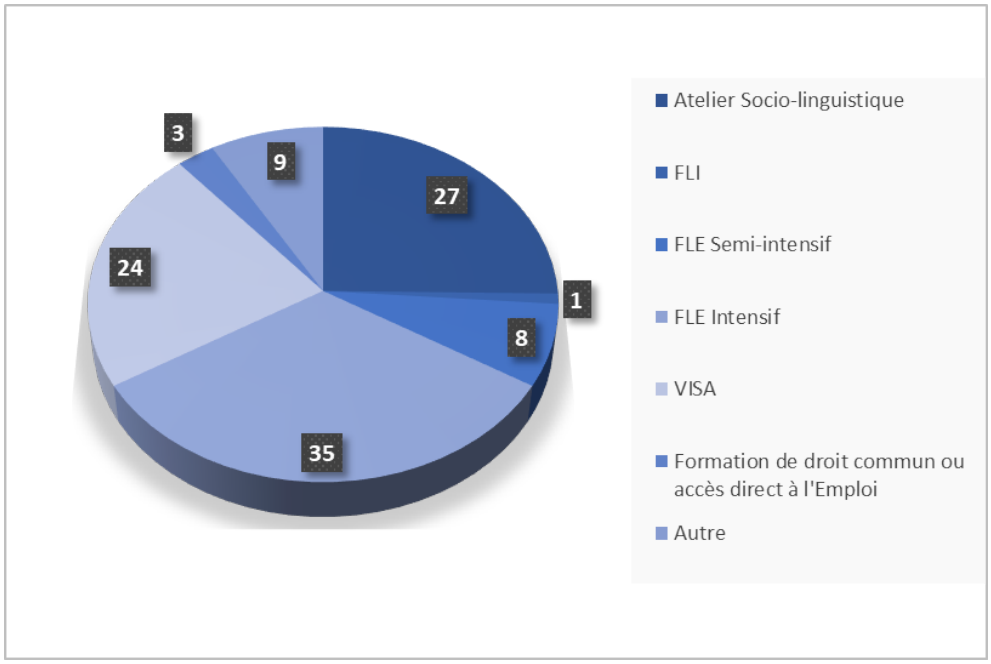
Parmi les 424 personnes rencontrées, les prescripteurs ont déclaré que 101 d'entre eux sont réfugiés ou bénéficient de la protection subsidiaire. 14 d'entre eux (6 femmes, 8 hommes) ont été reçus lors des permanences de ce nouveau dispositif Route 37.
Nous comptons 53 femmes et 48 hommes répartis ainsi :



Prescriptions du public réfugié



Orientations du public réfugié/BPI



B. ACTIONS EDUCATIVES FAMILIALES (AEF)

Les Actions Educatives Familiales accueillent tous les parents en demande d'un soutien afin de mieux exercer leur rôle parental auprès de leur(s) enfant(s).
Il arrive qu'un parent, du fait de son parcours social et scolaire, ne se sente pas à son aise, voire parfois même très démuni, pour accompagner son enfant dans sa scolarité. Il se peut aussi qu'un parent soit tellement en difficulté en français oral qu'il n'ose pas s'adresser à l'école et que le lien avec l'institution ne se fasse pas, ce qui entraîne, évidemment, des répercussions sur la scolarité de l'enfant.
L'AEF propose une réponse sous la forme d'un dispositif d'accompagnement individualisé au sein d'un espace d'échanges et de discussions sur les thématiques parentales autant que sur les questions scolaires. C'est aussi un lieu-relais d'informations générales et d'explicitation sur les évènements du quartier, de la ville et de la société. Elle vise, dans une plus large mesure, à faire en sorte que les parents participants renouent avec la formation et puissent envisager d'apprendre à nouveau.
Il n'est pas rare qu'un parent en difficulté pense qu'il ne sait pas alors que la maîtresse ou le professeur sait.
L'AEF fait donc un gros travail autour de la reprise de confiance en soi et aide les parents à reprendre le pouvoir dans leur rôle de parent. Elle vise aussi à développer le lien des parents concernés avec les établissements scolaires car plus de communication entre les deux parties participe à un meilleur suivi de l'enfant. En remobilisant les parents, l'AEF cherche à réduire les risques de décrochage ou d'échec scolaire et à faire en sorte que les difficultés parentales ne se reproduisent pas chez les enfants.

Les Actions Educatives Familiales organisent ainsi leurs contenus autour :
1)d'une sensibilisation des enseignants aux différents profils linguistiques (illettrisme, FLE, analphabétisme) pour mieux connaître et identifier les parents pouvant bénéficier de cette action.
2)d'un accompagnement des parents à :
-mieux connaître l'école, ses codes, son organisation et son fonctionnement en s'appuyant sur des interventions linguistiques adaptées ;
-s'approprier les enjeux de la scolarité en travaillant sur ses représentations ;
-distinguer les rôles de chacun (parent/enseignant) et prendre la mesure de l'importance de la place éducative parentale dans l'accompagnement de la scolarité de leur(s) enfant(s) ;
-mettre en place des activités avec l'enfant pour développer ses capacités et faire lien avec les apprentissages scolaires ;
-découvrir et développer les attitudes favorables à adopter pour l'accompagner dans ses progressions.

L'AEF tend aussi à soutenir la parentalité dans le domaine numérique.
La scolarité des enfants implique l'usage des outils informatiques par les enfants et leurs parents. Un travail commun CRIA/BIJ a permis de définir les contenus à aborder en prenant en compte la spécificité du public visé : difficultés dans les savoirs de base et/ou avec la langue orale. La réflexion s'est poursuivie conjointement tout au long de l'année 2021 avec notre partenaire du BIJ pour donner naissance à des ateliers de manipulation informatique à destination des parents ayant peu, voire pas de bagage informatique. Deux sessions de 3 séances ont été menées sur l'AEF du quartier Maryse Bastié : une session autour de la manipulation du smartphone ainsi qu'une session autour de la manipulation de l'ordinateur.

Les AEF sont présentes sur différents quartiers prioritaires à Tours et à Amboise, une fois par semaine, hors vacances scolaires, sous forme d'ateliers de 2 heures hebdomadaires. Chacune s'inscrit dans le contexte territorial des quartiers QPV, en lien avec les équipes de la Réussite éducative, les écoles primaires et élémentaires, les référents famille et les partenaires locaux, et en articulation avec le dispositif "Ouvrir l'Ecole aux Parents pour la Réussite des Enfants" (OEPRE). Autour de l'animation-même des ateliers, nous nous inscrivons dans tous les réseaux d'échanges des quartiers (comités d'animation REAAP, commissions parentalité, ...)

A Tours :

-Quartier Maryse Bastié : l'AEF a été menée sur 24 séances en tout sur l'année, les lundis après-midi, au bénéfice de 12 participantes très régulières et 38 enfants concernés. Nous avons été accueillies à la Maison des familles, à côté des bureaux de la Réussite éducative et du centre social Maryse Bastié. Comme dit précédemment, deux sessions autour du numérique de base ont été proposées dans le cadre d'un travail collaboratif avec le BIJ.

Quartier Europe : cette AEF a donné lieu à 17 séances en 2021, les jeudis après-midi, pour 8 personnes et 24 enfants concernés, tous issus du QPV Europe. L'AEF a été accueillie dans une salle du centre socio-culturel Gentiana. Le partenariat avec la médiathèque François Mitterrand a été maintenu avec 2 séances dans ses locaux pour deux ateliers de co-animation : «sélection d'applications numériques à destination des enfants » et « les films, le cinéma dans les familles ». Notre collaboratrice « public empêché » de la Médiathèque nous a soutenu avec la proposition d'une sélection d'ouvrages d'éducation aux écrans. La pandémie avait mis en suspens l'AEF Europe en janvier et février 2021, puis à nouveau tout le mois d'avril pour cause de confinement. La mobilisation des familles sur le quartier Europe a été difficile ensuite de septembre à décembre 2021, avec un fort ralentissement de la participation aux activités proposées, constaté par tous les acteurs sociaux du quartier.

A Amboise :

Nous avons poursuivi l'AEF de la Verrerie à raison de 20 séances durant l'année pour 9 participants dont 6 réguliers 22 enfants concernés. Elle s'est déroulée les jeudis matins, dans un local mis à notre disposition par le centre social Charles Péguy. Un partenariat actif s'est maintenu avec le Centre social, l'association Livre-Passerelle et le centre de formation ALIRE, avec lesquels nous n'avons eu de cesse de travailler en complémentarité.

L'AEF a aussi joué son rôle de lieu-tremplin pour faciliter l'entrée en formation. Cela a été le cas cette année pour 3 personnes à Tours-Nord (deux entrées au CUEFEE et une à Entraide et Solidarités pour la préparation à l'examen du code de la route) et 2 à Maryse Bastié (une entrée à l'AFPP et une entrée en formation sur les ateliers linguistiques de l'AFCM). La session « manipulation de base de l'ordinateur » a donné envie à 4 des 5 participantes de se lancer dans la formation numérique proposée par la médiatrice numérique du Local 17, quartier Maryse Bastié. 3 personnes sont effectivement en formation numérique depuis. La quatrième personne a finalement mis son projet en attente du fait de soucis de santé.

C. CENTRE D'EXAMENS - DIPLÔMES ET TESTS DE LANGUE FRANCAISE

Les examens et tests de langue française valident un niveau linguistique établi sur les 4 compétences de communication en français : la compréhension orale (savoir écouter et comprendre), la compréhension écrite (lire), l'expression et l'interaction orales (savoir parler et communiquer dans un échange), l'expression écrite (écrire), selon une échelle élaborée au niveau européen : le Cadre Européen de Référence pour les Langues (CECRL).
Ils permettent d'obtenir un Diplôme Education Nationale, reconnu à vie et dans toute l'Europe, ou une attestation d'une durée de validité de 2 ans, validant le niveau de maîtrise de la langue acquis.
Les épreuves et le calendrier des examens sont nationaux, et élaborés par France Education International (ex - Centre International d'Etudes Pédagogiques (CIEP).

1. Passation du DILF - Diplôme Initial de Langue Française, niveau A1.1 du CECRL

En 2021, nous n'avons pas organisé de DILF.

2. Passation du DELF - Diplôme d'Etudes en Langue Française, niveau A1, A2, B1 et B2 du CECRL

Nombre de personnes inscrites aux DELF en 2020 et 2021

	A1		A2		B1		B2	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
MARS	annulé COVID	15	annulé COVID	44	annulé COVID	16	annulé COVID	4
MAI	/	0	/	19	/	22	/	3
JUIN	/	26	15	18	17	16	5	2
SEPTEMBRE	6	/	11	/	15	/	/	/
OCTOBRE	1	6	14	21	14	23	7	4
DECEMBRE	23	3	43	15	26	25	3	0
NOMBRE TOTAL CANDIDATS	32	50	83	117	72	102	15	13

En 2021, 282 personnes se sont présentées aux examens du DELF, tous niveaux confondus, contre 202 en 2020 (230 en 2019). Soit une augmentation de 40 %.
Les candidats s'inscrivent en candidats libres, ou sont orientés par les structures dans lesquelles ils suivent des formations à visée d'insertion sociale et professionnelle (le coût de l'examen peut être intégré totalement ou en partie dans la formation) : il s'agit sur Tours de l'AFCM, ALIRE, le GRETA, Résoudre, l'UFCV et Entraide et Solidarités.

Les inscriptions sont en constante augmentation, tant de la part des partenaires que des demandes de candidats libres.
Rappelons par ailleurs que depuis la loi du 7 mars 2016, la délivrance des titres de séjours des étrangers en France est étroitement corrélée au niveau de langue du/de la demandeur.se.

Ainsi :
-le niveau A1 est requis pour l'obtention d'une carte pluriannuelle (2 à 4 ans),
-le niveau A2 pour celle d'une carte de résident (10 ans),
-il faut justifier d'un niveau B1 pour demander la nationalité française.

3. Passation du TCF Naturalisation - Test de Connaissance du Français en vue de l'obtention de la nationalité française, niveau B1 du CECR à l'oral et à l'écrit :

L'obtention d'un TCF ANF donne droit à une **attestation valable 2 ans.**

Mois	Nombre de candidats en 2020	Nombre de candidats en 2021
JANVIER	10	/
FEVRIER	/	10
JUILLET	11	22
NOVEMBRE	9	14
Total candidats :	30	46

4. Passation du TCF CRF - Test de Connaissance du Français pour la Carte de Résident Français, niveau A2 du CECRL :

L'obtention d'un TCF CRF donne droit à une **attestation valable 2 ans.**

Mois	Nombre de candidats en 2020	Nombre de candidats en 2021
JANVIER	8	/
FEVRIER	9	5
JUILLET	14	11
NOVEMBRE	7	14
Total candidats :	38	30

Afin de répondre aux besoins des étrangers vivant en France et de simplifier le parcours d'intégration, la direction de l'intégration et de l'accès à la nationalité du ministère de l'intérieur a demandé aux services de France Education international la création d'un test de langue française unique qui se substituerait au TCF CRF et au TCF ANF.

France Education international va donc proposer aux candidats une nouvelle déclinaison de son test de connaissance de français pour 2022 : le **TCF Intégration, Résidence et Nationalité.**

Le fait d'être Centre d'examens nous confère une bonne connaissance des différents niveaux et de leurs degrés de difficulté. Aussi sommes-nous vraiment à même d'apprécier les types de parcours de formation nécessaires pour les acquérir en fonction des profils d'apprentissage des personnes, ce qui renforce notre expertise dans notre mission d'appui à leur orientation auprès des acteurs de leur accompagnement.
Plusieurs des salariées de l'AFFIC CRIA 37 étant habilitées par France Education International pour faire passer les examens, cela garantit le niveau de compétences de l'équipe, et nous permet en outre d'être toujours au fait des dernières dispositions officielles (une habilitation se renouvelle tous les 5 ans).
Enfin, ce pan de notre activité nous permet de conseiller encore plus efficacement les personnes étrangères souhaitant ou ayant besoin de valider leurs acquis en langue française, soit pour des questions d'ordre administratif et réglementaire, soit pour les soutenir dans leur insertion professionnelle et l'accès à l'emploi en France : accès à une formation qualifiante, reprise de cursus universitaire, …

PROFESSIONNALISER LES ACTEURS : OUTILLER ET SOUTENIR LES ACTEURS DE L'ACCOMPAGNEMENT CENTRE RESSOURCES ET DE FORMATIONS

Récapitulatif de nos interventions en 2021 :

Formation de bénévoles :
- "Fondamentaux de l'accompagnement des publics en compétences de base" : en raison de la situation sanitaire toujours compliquée en première moitié d'année, particulièrement pour les formateurs.trices bénévoles retraité.e.s qui constituent en grande majorité les participant.e.s à nos formations, nous n'avons pu réaliser qu'une seule session en présentiel de 8 jours sur le 2ème semestre 2021, les dernières séances ayant même eu lieu en janvier 2022, pour un petit groupe de 6 participantes seulement.
- "Préparer aux examens de langue française" : 2 journées distinctes, qui ont accueilli respectivement 4 participant.e.s pour la première, et 9 pour la seconde.

Formation "Valeurs de la République et Laïcité" : organisation du module de 2 jours les 9 et 10 décembre, avec 8 participantes.

Équipe France Services Loches Sud Touraine (Loches, Ligueil, Descartes, Preuilly, Grand Pressigny) : 2 jours de formation sur la connaissance des publics et des situations d'illettrisme, pour 5 conseillères de l'équipe + 1 stagiaire.

Sensibilisation équipes Pôle emploi : réalisation de 2 temps en visio portant sur la présentation du CRIA et la connaissance des publics :
- Le 26 avril pour 6 conseillères de l'équipe de l'Agence de St Pierre des Corps
- Le 9 septembre dans le cadre des journées Nationales d'Action contre l'Illettrisme, avec 22 participant.e.s présent.e.s venant de 5 Agences (St-Cyr, Ronsard, les 2 Lions, Joué lès Tours et Loches).

URCRIAC – Projet RELII :
dans le cadre de notre Union Régionale des CRIAs Centre-Val de Loire, nous avons enfin par ailleurs :
- mené une **formation de 2 jours avec le CRIA 45 pour les formateurs.trices des GRETA** de l'Académie d'Orléans-Tours les 23 et 24 septembre 2021 : "Connaître, repérer et former les personnes en situation d'illettrisme et d'illectronisme" - 10 participant.e.s ;

- **développé les actions de notre Réseau des centres ressources de Lutte contre l'Illettrisme et l'Illectronisme RELII.** Pour rappel, le projet RELII consiste à déployer sur l'ensemble de la Région Centre-Val de Loire des outils d'animation, de professionnalisation, de positionnement et d'évaluation développés dans le cadre du PACTE par les 6 CRIA de la région depuis 2020 et fortement soutenu par le Conseil Régional.
Ce déploiement permet ainsi d'offrir à tous l'accès aux services des 6 CRIA et de ce fait de mailler l'intégralité des territoires par un accompagnement et une offre de moyens de lutte contre l'illettrisme – les données sont régionales :
- animation de temps de sensibilisation, échanges et mobilisation des partenaires et du grand public sur la question – 238 personnes sensibilisées ;
- création et animation de modules de formation spécifiques à destination des prescripteurs et des formateurs bénévoles et salariés sur le repérage et l'accompagnement des personnes en situation d'illettrisme et d'illectronisme, et de 2 modules thématiques : "Illettrisme et numérique" et "Illettrisme et mobilité".

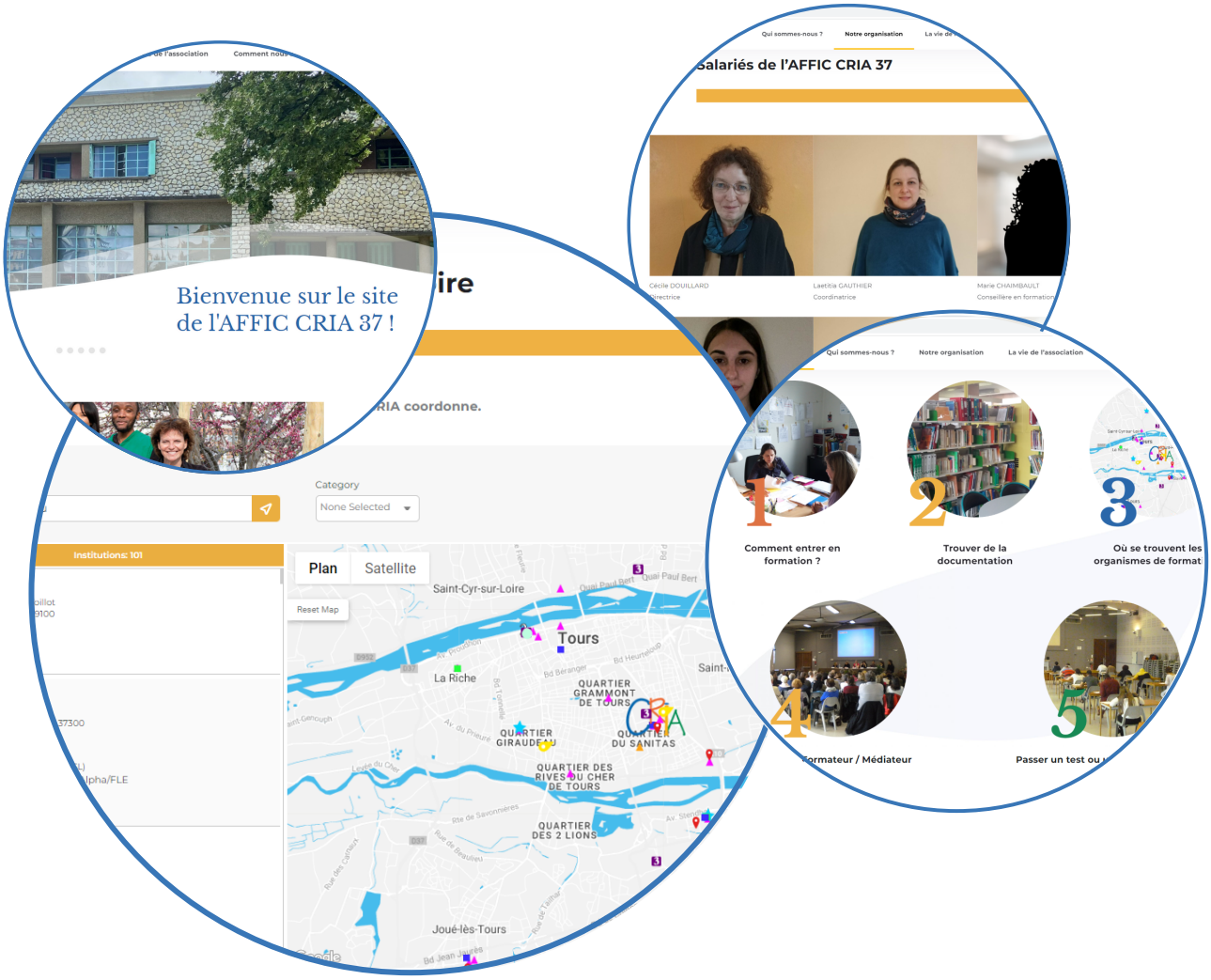
Ces formations ont été proposées en inter départemental ou en intra, à distance ou en présentiel. Certains modules font également partie du programme de professionnalisation des acteurs du GIP ALFA Centre.
Au total, 22,5 jours de formation ont été dispensés pour 156 personnes formées ;
- réalisation de bilans de compétences de base pour des usagers en situation d'illettrisme – 174 personnes évaluées et accompagnées vers l'offre de formation ;
- élaboration (toujours en cours) d'outils de communication.

METTRE EN RESEAU, COORDONNER ET DEVELOPPER LES PARTENARIATS

1) Concernant la coordination des actions nous exerçons notre mission de coordination et de mise en réseau des acteurs.trices tous les jours de façon transversale à travers les activités précédemment citées :
- lors de la réalisation des bilans dans les différentes structures qui nous reçoivent
- ou en regroupant sur nos actions de formation des participant.e.s venus de structures différentes, favorisant ainsi l'échange et la mutualisation des bonnes pratiques.
Mais nous œuvrons surtout à mailler au mieux les actions et dispositifs portés par nos partenaires, afin qu'une offre de réponses efficaces, pensées dans une logique de parcours de progression, puisse être proposée aux habitant.e.s sur tout le département d'Indre-et-Loire.

Ainsi :
- Nous sommes présentes sur les Groupes thématique Emploi des communes du département comme dans le GSE de Joué-Lès-Tours, à la demande des Déléguées de Mme la Préfète et/ou des Chargé.e.s de projets "Politique de la Ville" sur les quartiers ou " Insertion et emploi" pour la Métropole.
- Nous participons toujours, en qualité de membre associé et partenaire ressource, à la réflexion menée par les membres du Service Public Régional de l'Orientation (SPRO). Ces réunions permettent de renforcer les liens entre les partenaires de l'orientation : leur spécificité est de mutualiser outils et réflexions.
- Nous intervenons également en tant qu'expert associé aux Conseils d'Administration de PISE et du BIJ.
- Nous assistons aussi aux réunions de coordination de la Maison d'Arrêt de Tours, qui regroupe les différent.e.s acteurs.trices intervenant pour les formations en interne et en préparation à la réinsertion, et à son Conseil d'évaluation annuel.
-Nous participons également aux Assemblées Générales de nos partenaires directs (organismes de formation) afin d'être au fait de toutes leurs actions et ainsi pouvoir mieux travailler ensemble.
-Nous sommes relais à la mise en œuvre d'actions départementales comme par exemple le Markéthon porté par notre partenaire PISE en faisant se rencontrer nos partenaires pouvant intégrer ce dispositif.

2) La grande nouveauté 2021 a été la refonte totale de notre site internet, pour une communication et une présentation de nos actions plus lisibles et directes. On y retrouve la cartographie, désormais interactive, de l'offre de formation linguistique sur le département, notre catalogue de formations proposées aux formateurs, le planning des différents examens permettant de valider des niveaux de langue, des documents ressources et des actualités liées à l'illettrisme et au FLE, … www.cria37.com



3) Nous avons organisé nous-mêmes diverses rencontres informatives (individuelles ou de structures) sur notre action, la question de l'illettrisme et des savoirs de base en général dont l'illectronisme, et plus particulièrement celle des problématiques linguistiques (apprentissage et maîtrise de la langue).

- Nous participons à nombre de Comités techniques et de pilotage de nos partenaires : associations, organismes de formation, collectifs sur l'ensemble du département.

Cela nous permet non seulement de bien connaître l'activité des un.e.s et des autres, mais aussi d'apporter à chaque fois notre expertise technique sur les questions linguistiques pour la mettre au service de leurs réalités professionnelles.

- Nous sommes partenaire sur le projet de Réussite Educative qui a démarré à l'aube du premier confinement sur Amboise. Acteur de la Lutte contre l'Illettrisme, nous sommes sollicités pour notre expertise en la matière et la connaissance du terrain Amboisien. Notre intervention permettra à terme d'accompagner les parents quand d'autres associations aident les enfants et de mettre en place de la formation savoirs de Base.

- Les nombreuses rencontres, enfin, menées avec le Conseil Régional, la DDETS, la Métropole, et notre association comme membre du Consortium "Route 37", plateforme départementale pour l'insertion sociale et professionnelle des réfugiés, nous placent en position d'interlocuteur des Politiques publiques pour la cohésion sociale, l'insertion et l'emploi des publics les plus vulnérables, tant il est vrai que toute lutte contre les exclusions passe d'abord par la maîtrise de la langue et des compétences initiales.

4) Enfin, nous sommes bien sûr le relais sur le département de tous plans et actions de prévention et de lutte contre l'illettrisme impulsés par l'ANLCI, et ne manquons pas une occasion de participer à toute opération ou manifestation portant sur la question.

La crise sanitaire a eu un impact fort sur le public en situation d'illettrisme. En effet les accompagnements des travailleurs sociaux se sont faits différemment, souvent par téléphone. Le public en difficulté - déjà très exclu - l'est encore plus. Nous constatons que les orientations sont moins importantes et le milieu rural est fortement impacté.
Afin de remettre cet accompagnement comme une priorité, nous avons organisé des rencontres/informations collectives à destination de la Lutte contre l'Illettrisme.
Ainsi, les événements se sont concentrés lors des Journées Nationales d'Action contre l'Illettrisme (JNAI) qui se sont tenues du 6 au 12 septembre 2021.

Ces actions ont toujours un double objectif :
-permettre au public en recherche de formation d'avoir accès à l'ensemble des actions de formation du territoire
-permettre aux organismes de formation de se rencontrer, travailler ensemble et pouvoir répondre en complémentarité sur l'offre de formation.
Notre connaissance du terrain et des dispositifs de formations du territoire nous permettent, en effet, de réorienter les publics rencontrés non retenus sur d'autres formations, et de coordonner ainsi l'offre de formation sur le territoire.

L'information collective pour Tours Métropole a réuni le 7 septembre 5 organismes de formation :
l'AFCM, ALIRE, Entraide et solidarités, le GRETA et l'UFCV, et a permis de rencontrer et faire entrer en formation 23 personnes (il y avait encore à ce moment un système de jauge) ;
Celle d'Amboise s'est déroulée le 9 septembre avec les 4 principaux acteurs de ce bassin : Entraide et Solidarités, le GRETA, l'UFCV et la MJC d'Amboise, et a accueilli une petite dizaine de participants.

Enfin, notre Petit déjeuner partenarial organisé le 10 septembre a ainsi rassemblé, en présence du Chargé de mission coordinateur régional de l'ANLCI Jean-Christophe Ralema, 18 participants venant de 12 structures différentes : l'AFCM, l'AFPP, le Centre social Plurielles, celui de la Rabière, l'Eurinfac, le GRETA, Lire et Agir, Pise, Résoudre, le Secours catholique et le Secours Populaire, et l'UFCV.

anlci

AFFIC CRIA 37

PRÉSENTE

JOURNÉES NATIONALES D'ACTION CONTRE L'ILLETTRISME

Agir ensemble contre l'illettrisme
www.anlci.gouv.fr

Du 06 au 12 Septembre 2021

3 DATES IMPORTANTES AU CRIA

mardi 7 septembre : information collective pour Tours Métropole

jeudi 9 septembre : information collective pour Amboise

vendredi 10 septembre : petit déjeuner partenaire de la formation Indre et Loire

inscription obligatoire

Pour plus de renseignements merci de nous contacter aux 02 47 47 12 87

Nous pouvons mener nos actions grâce au soutien de :

PRÉFÈTE D'INDRE-ET-LOIRE
Liberté
Égalité
Fraternité

PRÉFÈTE DE LA RÉGION CENTRE-VAL DE LOIRE
Liberté
Égalité
Fraternité

Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités

Région Centre-Val de Loire

Une FORMATION Pour un emploi

INVESTIR L'AVENIR
INVESTIR DANS VOS COMPÉTENCES

FRANCE ÉDUCATION INTERNATIONAL

CRIA Centre
Centres Ressources Illettrisme et Analphabétisme
Région Centre

ALFA CENTRE

anlci
AGENCE NATIONALE DE LUTTE CONTRE L'ILLETTRISME
GROUPEMENT D'INTERET PUBLIC

URCRIAC
Union Régionale des Centres Ressources Illettrisme et Analphabétisme
Région Centre - Val de Loire

Tours métropole Val de Loire

VILLE DE TOURS

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

AGENCE NATIONALE DE LA COHÉSION DES TERRITOIRES

OFII

Cofinancé par l'Union Européenne

TOURAINE LE DÉPARTEMENT

l'Europe s'engage en région Centre-Val de Loire avec le Fonds Social Européen

UNION EUROPÉENNE
Fonds Social Européen

Touraine Vallée de l'Indre
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

RESEAU-CANOPE.FR
CANOPÉ
LE RÉSEAU DE CRÉATION ET D'ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUES

VILLE D'AMBOISE