

2022

BILAN D'ACTIVITÉ



SOMMAIRE

L'équipe de l'AFFIC CRIA 37	PAGE 3
Les missions de l'AFFIC CRIA 37	PAGE 4
Accueillir et informer : Accompagnement et conseils pour l'accès des publics aux apprentissages initiaux	PAGE 6
A. Centre bilans de compétences de base - Appui à l'orientation	
I. Profil linguistique	PAGE 9
1. Le public francophone	
2. Le public allophone	PAGE 11
II. Regards posés sur...	PAGE 12
1. Tours Métropole	
2. Les quartiers prioritaires du Contrat de Ville	PAGE 13
3. Focus sur le public BPI/réfugié	PAGE 15
B. Actions Educatives Familiales	PAGE 17
C. Centre d'Examen	PAGE 19
Professionaliser les acteurs : Outiller et soutenir les acteurs de l'accompagnement centre ressources et de formations	PAGE 21
Mettre en réseau, coordonner et développer les partenariats	PAGE 22

L'ÉQUIPE DE L'AFFIC CRIA 37

SALARIÉES DU CRIA

Cécile Douillard
Directrice

Laëtitia Gauthier
Coordinatrice - Référente illettrisme - Responsable du centre d'examen

Marie Chaimbault
Conseillère en formation et orientation - Responsable adjointe du centre d'examen

Karine Martin
Conseillère en formation et orientation

Rézha Lémina
Conseillère en formation et orientation

Rafaella Mendouga
Animatrice AEF

Gwendoline Louet
Assistante administrative chargée d'accueil

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Claude Fernandez
Co-Président Ressources Humaines et Secrétariat

Anne-Marie Lemaire
Co-Présidente Finances

Jean-Paul Carlat
Co-Président Relations Institutionnelles

Jean-Louis Juillien
Co-Président Logistique

Robert Pommet
Personne ressource

Anne-Marie Jeloneck
Personne ressource

Fatima Guertat
Personne ressource

LES MISSIONS DE L'AFFIC CRIA 37

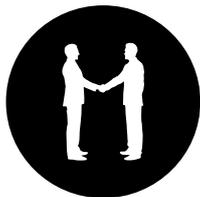
L'AFFIC CRIA 37, Centre Ressources et Information pour le développement des compétences de base en Indre-et-Loire, est un espace d'Information et d'animation sur les questions d'apprentissage et de maîtrise des savoirs initiaux. Intervenant d'abord en prévention et lutte contre l'illettrisme, son action est désormais étendue à l'ensemble des problématiques linguistiques : alphabétisation et Français Langue Etrangère.

L'association s'inscrit dans un réseau décliné à l'échelon national, régional et interdépartemental :

- Les 6 CRIAs de la Région Centre Val de Loire travaillent avec le Chargé de mission régional de l'ANLCI et animateur du Lieu Ressource Illettrisme du GIP ALFA CENTRE pour mettre en œuvre le Plan Régional de Lutte contre l'illettrisme (PRLCI). L'Union Régionale des CRIAs de la Région Centre-Val de Loire (URCRIAC) créé en 2015 assure une représentation unique et coordonnée des CRIAs auprès du Conseil Régional. Une partie des actions départementales découle de cette action régionale.
- Action du Réseau des Centres Ressources de Lutte contre l'illettrisme et l'illectronisme en Région Centre-Val de Loire RELII : en 2020, l'URCRIAC a proposé au Conseil Régional Centre-Val de Loire dans le cadre du PACTE, un projet sur 3 ans permettant de professionnaliser, d'outiller et d'accompagner les acteurs sur la thématique de l'illettrisme pour mieux repérer, en parler et accompagner au quotidien les publics concernés. Les demandes des partenaires ont depuis augmenté de façon significative. Toutes les structures cherchent à mieux accompagner ce public en situation d'illettrisme et d'illectronisme et mieux les positionner sur les offres de formation bien plus nombreuses depuis avril 2021. Les CRIA ont donc fortement été mobilisés sur les demandes de sensibilisation et de coordination en amont des actions de professionnalisation et de positionnement.

Enfin, la Région Centre-Val de Loire a relancé au dernier trimestre 2022 l'animation territoriale des acteurs du réseau des Savoirs Fondamentaux et Compétences Transverses : CRIAs, Espaces Libres Savoirs et Organismes de formation. Sa finalité : améliorer et développer les coopérations territoriales afin de faciliter l'accès aux formations compétences de base pour les personnes qui en ont besoin. Nous sommes fortement investis au sein de ce réseau, qui a déjà permis à plusieurs projets de voir le jour et dont l'action est toujours en cours en 2023.

Nos missions définies dans ces cadres s'articulent autour de 3 grands principes :



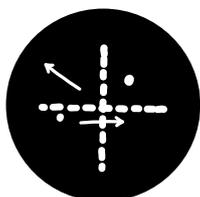
Accueillir et informer

toute personne cherchant de l'aide, des renseignements sur les questions d'apprentissage et de maîtrise des savoirs initiaux (professionnel, bénévole, ou personne concernée) ; favoriser l'accès aux apprentissages de base et l'amélioration de la maîtrise de la langue pour toute personne, francophone ou allophone, en venant en appui à son orientation vers la réponse la plus appropriée à ses besoins.



Outiller et soutenir

les acteurs de l'action sociale, l'insertion, l'emploi, la formation et l'orientation pour les appuyer dans leurs missions respectives et contribuer à leur professionnalisation : mettre à leur disposition un fonds de ressources documentaires diversifié et actualisé (ouvrages, outils et supports pédagogiques), proposer des actions de sensibilisation et de formation sur ces thématiques adaptées à leurs réalités professionnelles.



Mettre en réseau, coordonner et développer les partenariats

entre ces acteurs pour améliorer et développer la mise en oeuvre de projets, actions et dispositifs permettant de répondre aux besoins des publics : capitaliser et mutualiser les bonnes pratiques, accompagner les organismes de formation à la création de parcours de progression linguistique efficaces pour l'accès à l'emploi et/ou la formation, rendre lisible l'offre de formation existante, faire émerger les besoins non-couverts et les faire remonter aux financeurs pour mettre en place des réponses sur les territoires (cartographie départementale).

ACCUEILLIR ET INFORMER : ACCOMPAGNEMENT ET CONSEILS POUR L'ACCES DES PUBLICS AUX APPRENTISSAGES INITIAUX

A. CENTRE BILANS DE COMPÉTENCES DE BASE – APPUI A L'ORIENTATION

Sur prescription de nos partenaires, nous recevons toute personne ayant besoin de faire le point sur ses acquis et ses besoins dans le domaine des apprentissages et de la maîtrise des savoirs initiaux.

Nous effectuons avec elle un bilan de ses compétences de base / Positionnement Linguistique, à l'issue duquel nous pouvons proposer une orientation vers l'organisme le plus approprié à ses besoins et ses projets. Nous renvoyons cette proposition au prescripteur de son bilan et à la structure concernée ou à l'organisme de formation sollicité, afin qu'elle soit partagée par les acteurs de son accompagnement. Ce même processus peut être réalisé en sortie de formation pour effectuer un suivi du parcours.

L'objectif est de venir en appui aux conseillers et référents socioprofessionnels accompagnant ces publics afin de faciliter la construction de parcours pour leur insertion, l'accès à l'emploi et/ou à la formation professionnelle.

- Ces bilans se déroulent sur rendez-vous dans nos locaux, et nous effectuons des permanences au sein de diverses structures sur l'ensemble du territoire départemental : ce travail de proximité permet de développer des partenariats renforcés avec les acteurs de l'accompagnement qui sont plus à même de tenir compte de cette problématique dans leurs pratiques professionnelles.

Tours Métropole



**Planning des Permanences
BILANS de COMPÉTENCES DE BASE**
Septembre 2022

INFO COLL le 2 septembre

CRIA
5, 6, 8, 12, 13, 16, 19, 20, 26 et 27 septembre 2022

PREF (Centre Social de la Rabière)
5, 12 et 19 septembre 2022

Mission Locale Touraine
7 septembre 2022

Route 37
8 septembre 2022

Amboise et ses alentours

M.J.C Amboise
7 septembre 2022

MSAP Château Renault
Octobre 2022

Mission Locale - Nazelles Négron
23 septembre 2022

Mission Locale - Château Renault
à la demande*

Bléré
23 septembre 2022

Objectif
21 septembre 2022

Montlouis sur Loire
7 septembre 2022

Le Lochois

CIAS Loches
19 septembre 2022

France Service Preuilly sur Claise
28 octobre 2022

France Service Descartes
21 novembre 2022

CCTVI

Montbazou
5 septembre 2022

Cheillé
20 Septembre 2022

*Une permanence peut ouvrir sur demande

AFFIC-CRIA 37, 3 place Raspail 37000 Tours
Tél : 02 47 47 12 87 - cria37@gmail.com
N°SIRET : 349 525 394 00038 - APE : 8559A

Le Chinonais

Mission Locale Chinon
Octobre 2022

Chinon
à la demande*

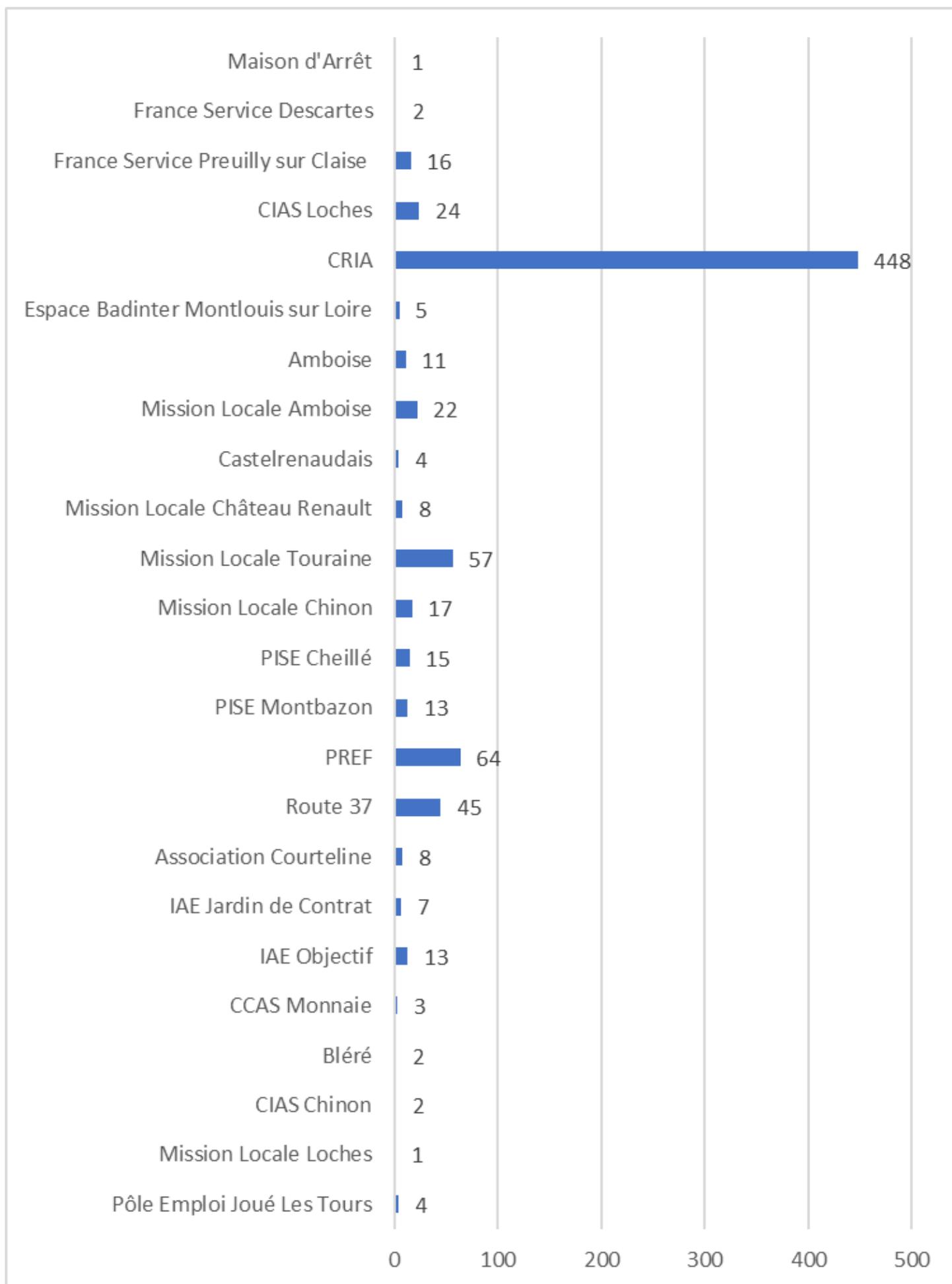
CIAS Chinon
22 septembre 2022

Nord Touraine

à la demande*



Nombre de personnes rencontrées par lieux de permanence

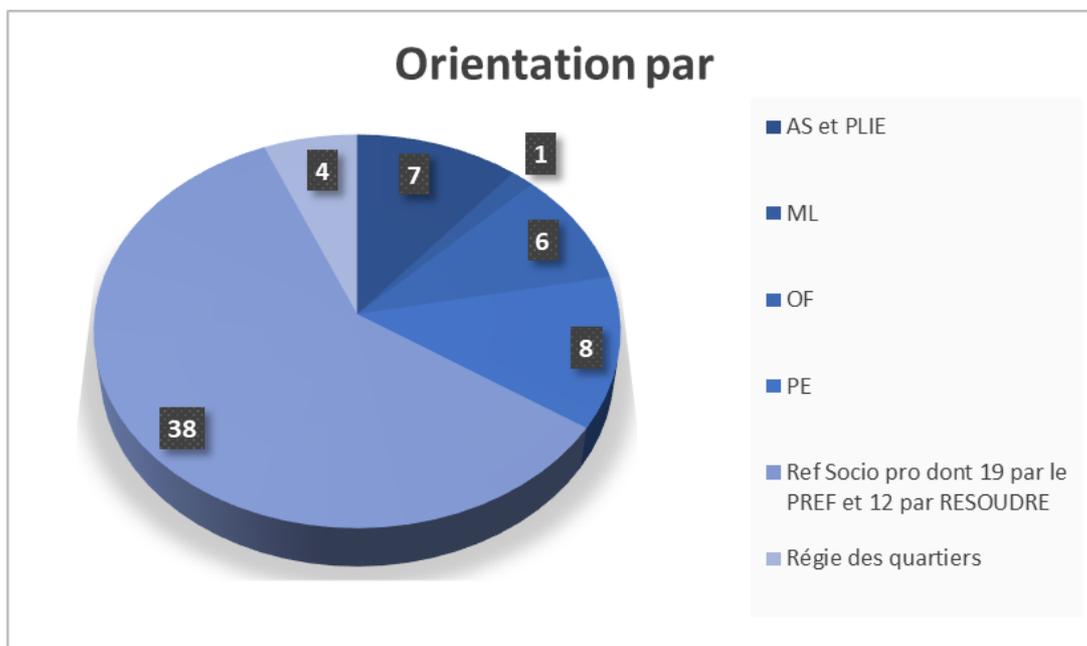


Quelques exemples de partenariats :

En 2022, 26 permanences ont été réalisées au sein du PREF.

Le travail fait en partenariat avec les opérateurs Jocondiens permet de réaliser des orientations pertinentes vers les organismes de formation, d'évaluer précisément les niveaux des personnes, de construire des réponses pour l'apprentissage des savoirs de base, de repérer et de quantifier ces besoins. L'objectif essentiel de cette "boîte à outils" est d'inscrire les personnes dans un parcours de formation adaptée, en utilisant tous les dispositifs existant sur Joué-lès-Tours mais également sur toute la Métropole tourangelle.

Sur les 98 personnes positionnées sur ces permanences. 64 se sont présentées : 42 femmes et 22 hommes.



Dans le cadre de notre partenariat avec PISE, nous continuons à intervenir sur les deux antennes (Cheillé et Montbazon). 20 permanences ont été proposés en 2022 : 10 sur chaque antenne.

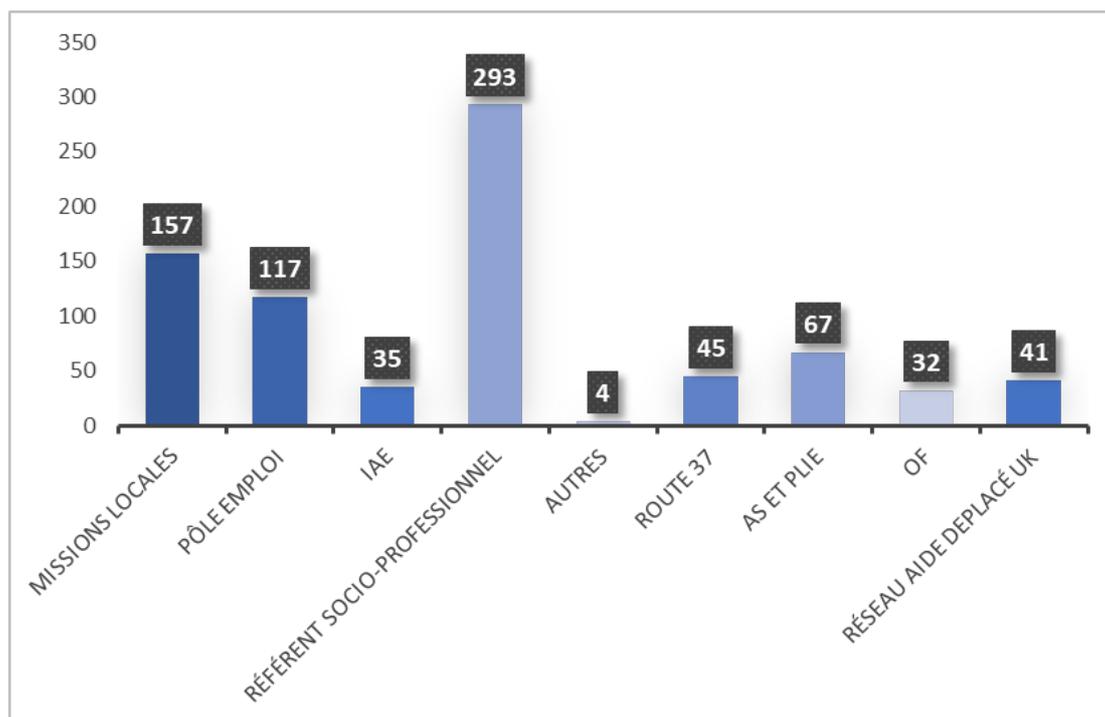
42 personnes y ont été orientées et 28 personnes se sont présentées. Les ateliers locaux mais aussi les stages intensifs ont pu être proposés. Un certain nombre de déplacés ukrainiens ont été rencontrés mais leur nombre n'a pas été assez conséquent pour délocaliser la formation sur Cheillé.

Enfin, nous avons pu organiser de nouveau nos rencontres OF/stagiaires sur les territoires de Tours et Amboise avec un focus particulier sur l'illettrisme.

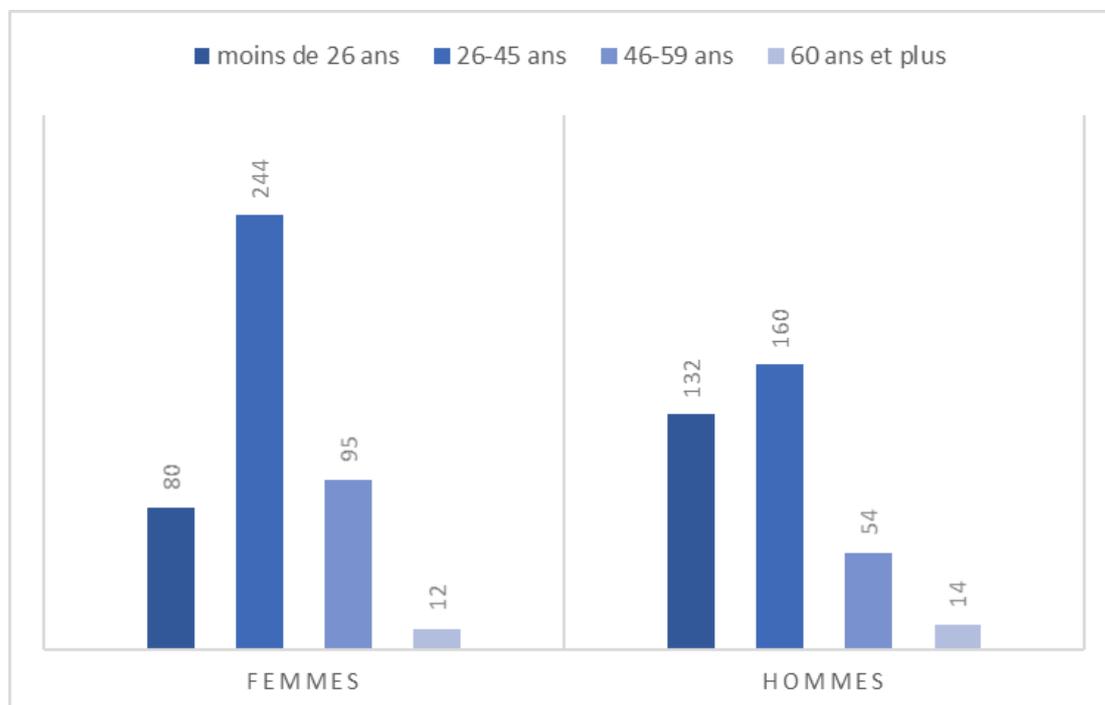
Il y a un triple objectif pour ces rencontres cette année :

- Redynamiser la lutte contre l'illettrisme sur le territoire
- Faire en sorte que les opérateurs se rencontrent, et travaillent à proposer une offre complémentaire des actions linguistiques d'un territoire
- Permettre au public en recherche de formation de se voir proposer une action de formation sur des périodes stratégiques : démarrage d'actions de date à date de plusieurs opérateurs sur une même période - septembre par exemple.

PRESCRIPTIONS : 1016 orientations, 791 personnes reçues en 2022 pour la réalisation d'un Bilan de Compétence de Base



Les 791 personnes rencontrées se répartissent entre 431 femmes et 360 hommes.



I. PROFILS LINGUISTIQUES

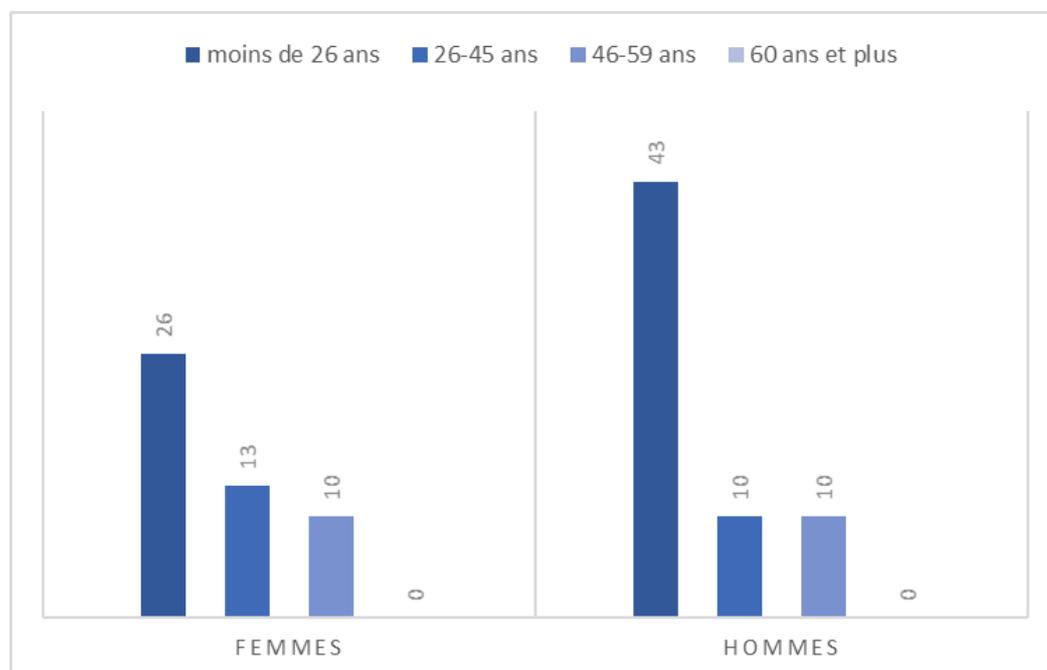
Parmi les 791 personnes rencontrées, nous distinguons deux catégories de publics : francophone et allophone, réparties comme suit : 679 allophones et 112 francophones dont 54 personnes en situation d'illettrisme.

1. Le public francophone : scolarisé en langue française

112 personnes, 49 femmes et 63 hommes, ont été orientées sur des dispositifs dédiés tels que les Ateliers de Formation de Base menés par Entraide et Solidarités.

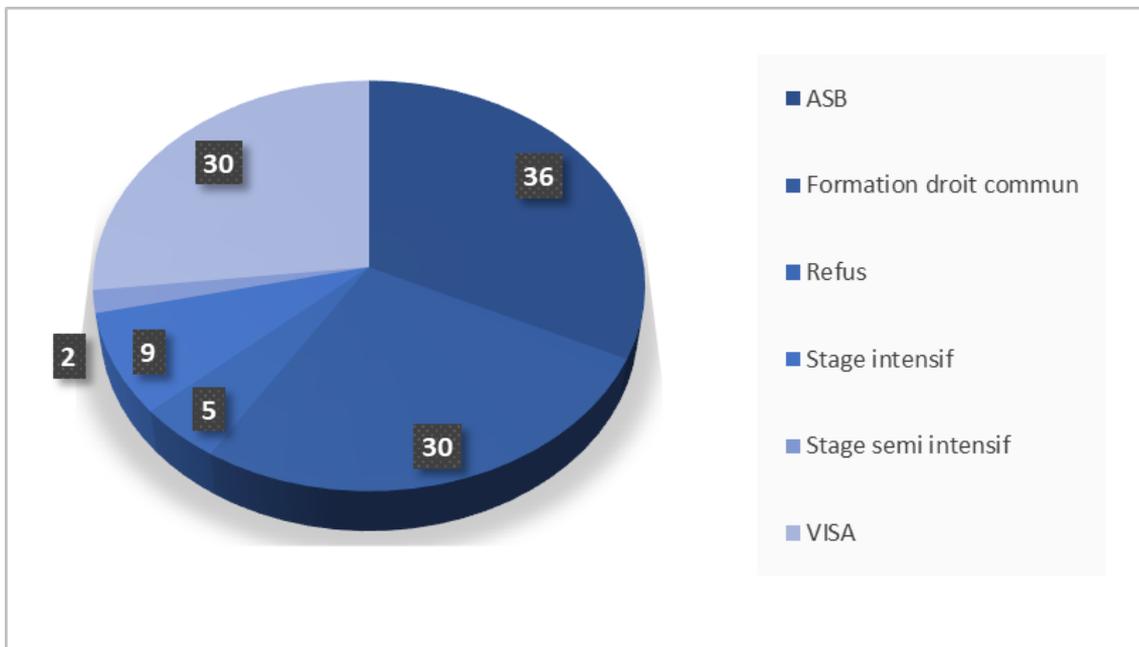
Ce public francophone représente 18% des personnes reçues, pourcentage en très nette baisse par rapport à l'an passé (30%).

Répartition par âge du public francophone

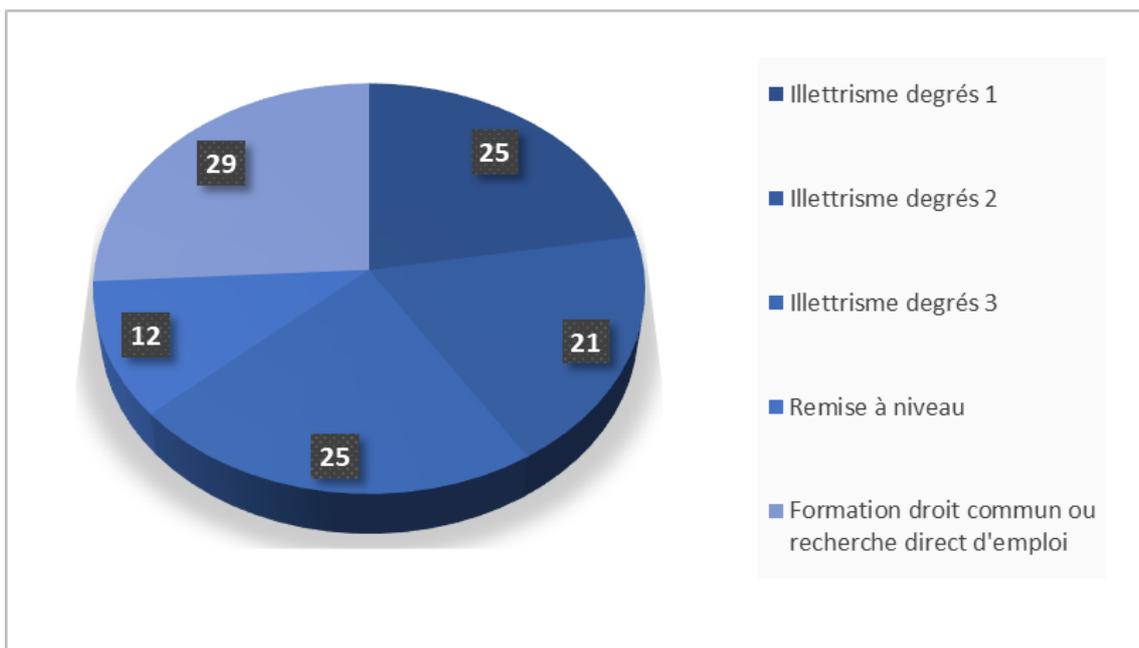


Il est à noter que la plupart des personnes rencontrées sont âgées de moins de 26 ans. Leur nombre est en nette baisse suite au changement du dispositif de la Garantie Jeunes en Contrat d'Engagement Jeune (CEJ). Notre travail partenarial de bilans systématisés avec la ML de Chinon par exemple a cessé pour ce public. Pour la ML d'Amboise, après un temps de réorganisation, les bilans pour les jeunes en CEJ reprennent petit à petit.

Orientation du public francophone



Degrés de maîtrise des savoirs de base*



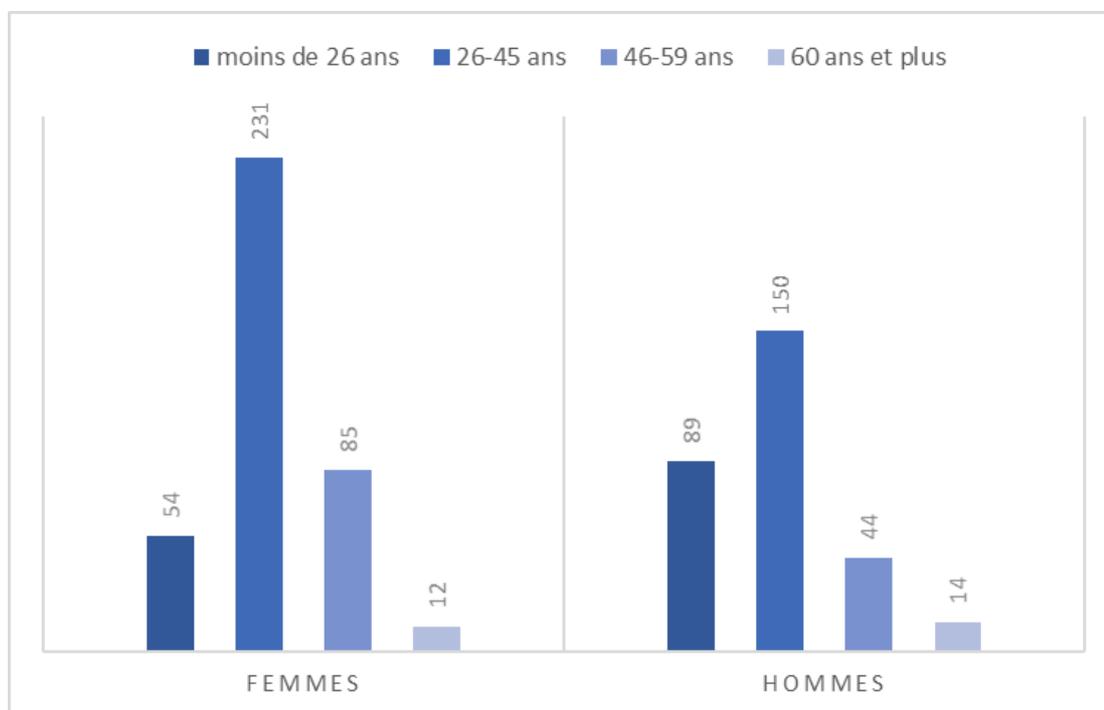
*selon l'échelle de degrés de l'Agence Nationale de Lutte Contre l'Illettrisme (ANLCI) :

Les personnes de très petit niveau de maîtrise des compétences de base (degrés 1 à 3 de l'ANLCI) représentent un peu plus de la moitié des personnes reçues. Elles sont orientées préférentiellement vers les Ateliers de Formation Savoirs de Base, ayant besoin d'un accompagnement formatif plus long et plus soutenu.

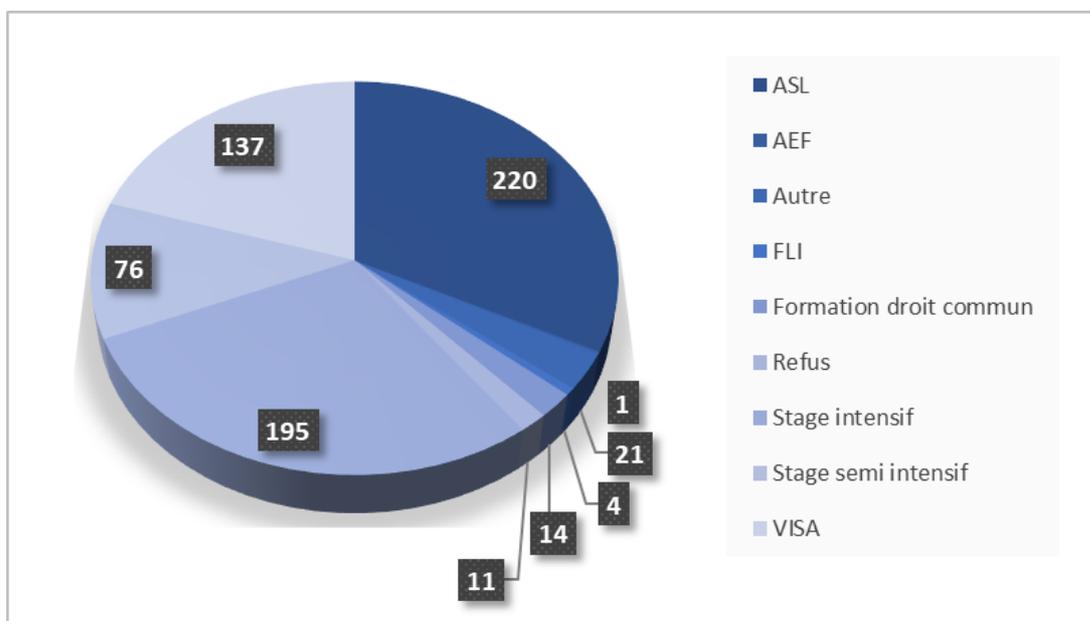
2. Le public allophone : personnes dont la langue maternelle est langue étrangère, dans la communauté où elle se trouve.

679 personnes ont été orientées sur des dispositifs spécifiques pour les publics d'origine étrangère ayant été (ou pas) scolarisés ce qui représente un tiers supplémentaire sur l'année 2022 : **382 femmes et 297 hommes**.

Répartition par âge du public allophone

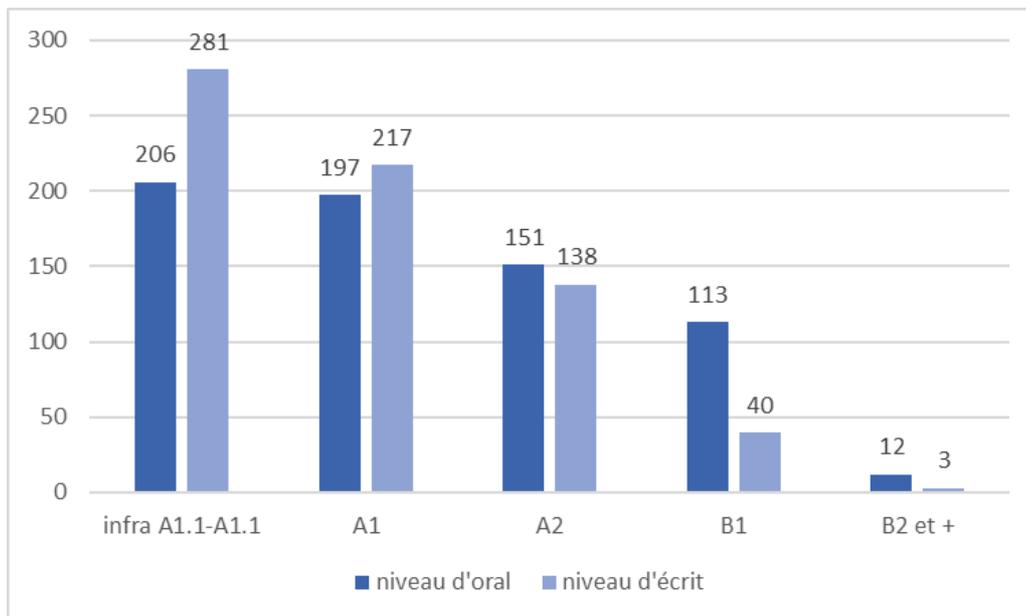


Orientation du public allophone



Cette année encore il est à noter que les actions intensives proposées dans le cadre du PRF représentent près d'un tiers des orientations.

Niveaux de maîtrise de la langue selon le Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues (CECRL)



- Plateformes de l'Office Français d'Immigration et d'Intégration (OFII)

Toute personne étrangère primo-arrivante ayant vocation à demeurer sur le territoire est convoquée par la Direction Territoriale de l'OFII à Orléans afin de signer un Contrat Intégration Républicaine (CIR). Le CIR représente la première étape du parcours d'intégration en France. Elle lie la personne primo-arrivante à l'Etat Français dans des engagements réciproques dont l'un des aspects essentiels est l'obligation de se former afin de maîtriser la langue française.

Depuis 2007, l'AFFIC-CRIA37 intervient pour le compte du Groupement régional des prestataires de formation linguistique sur les plateformes d'accueil de l'OFII. Ainsi, une salariée de notre structure réalise entre 3 et 5 journées par mois à Orléans pour la réalisation de ces plateformes.

Lors de ces plateformes, un bilan linguistique est effectué par les CRIAs. Son objectif est de positionner les personnes sur les trois premiers niveaux de maîtrise de la langue française (A1 à B1) et comprend deux volets principaux:

- Une évaluation écrite composée d'un test réalisé en 20 minutes
- Une évaluation orale dans le cadre d'un entretien individuel de 10 minutes

A l'issue de ces évaluations, une formation linguistique obligatoire est prescrite au public n'ayant pas encore acquis le premier niveau de maîtrise de la langue française (A1) à l'oral et à l'écrit. Sur le territoire d'Indre et Loire, depuis début 2022, ces formations obligatoires sont assurées par les organismes suivants : NUEVO Formations et IDC formations, qui sont membres d'un groupement dont le mandataire est ACOFORM.

Afin d'accompagner le public primo-arrivant vers une meilleure maîtrise de la langue française écrite et orale, pour les personnes ayant acquis le niveau A1, les CRIAs proposent lors des entretiens individuels des formations vers les niveaux supérieurs (de A2 à B1). Ces formations dites complémentaires ne sont pas obligatoires et sont également assurées par les organismes de formation mentionnés ci-dessous.

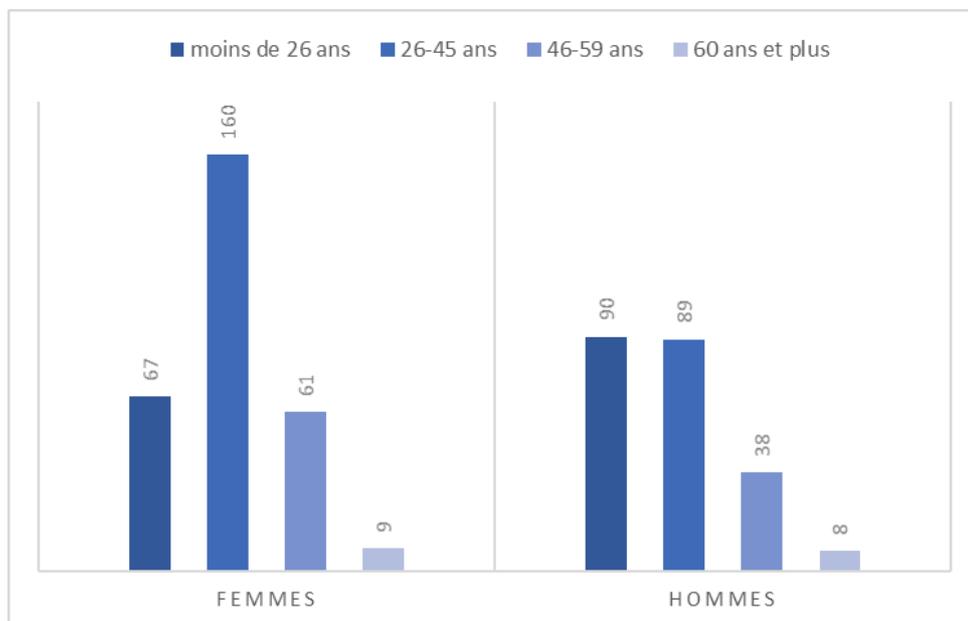
De plus, une passation du TCF IRN (Test de Connaissance du français, Intégration, Résidence et Nationalité) peut être proposée par les CRIAs pour les personnes évaluées remplissant les conditions linguistiques et administratives requises. Le coût du TCF est prise en charge par l'OFII après validation des demandes d'inscriptions. Nous avons ainsi inscrits 24 candidats en 2022 au TCF IRN (cf. "centre d'examens")

II. REGARDS POSÉS SUR...

1. TOURS METROPOLE

Sur les 22 communes que comporte la Métropole, 522 personnes ont été rencontrées.

Répartition par âge

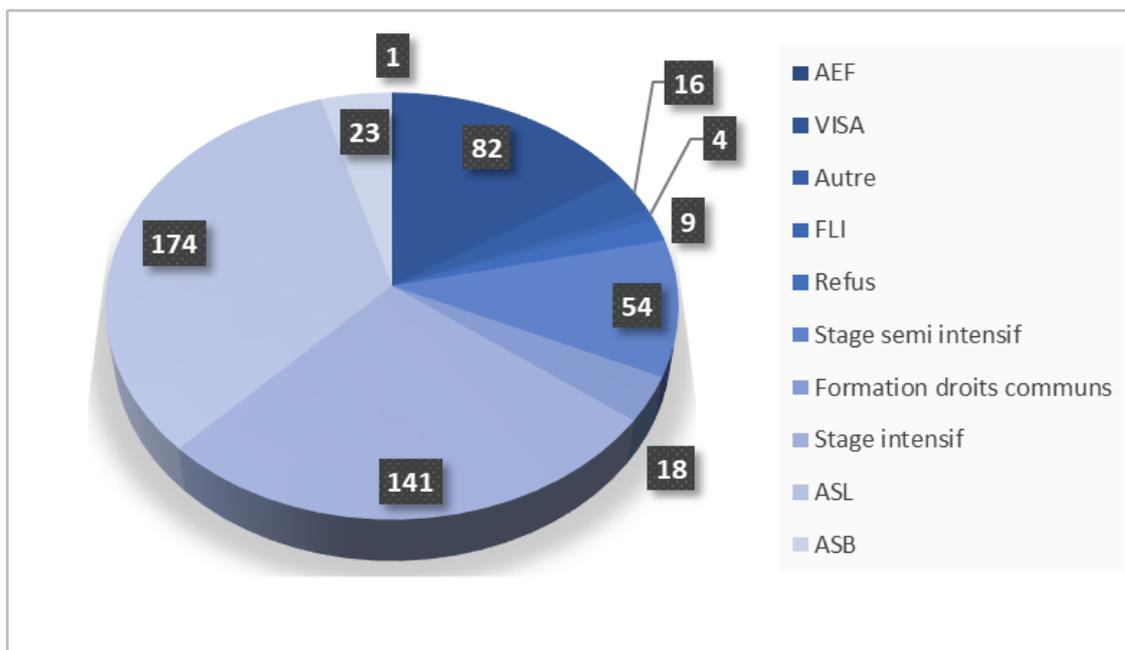


Un grand nombre des orientations des habitants de Tours Métropole se fait vers les Ateliers Socio-Linguistiques.

Il est à noter un riche partenariat avec l'organisme AFCM qui propose des ateliers répartis sur toute la Métropole. Ces ateliers permettent d'apporter des réponses par petits groupes de niveaux et offrent une proximité importante pour un public primo-arrivant.

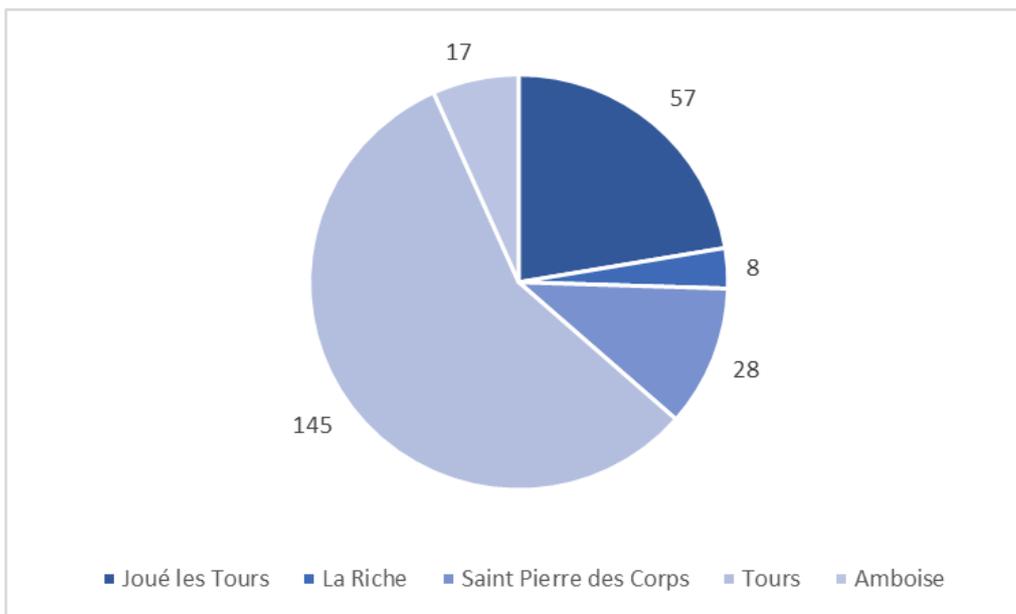
Enfin, les stages intensifs représentent 27% des orientations.

Les orientations proposées sont les suivantes :

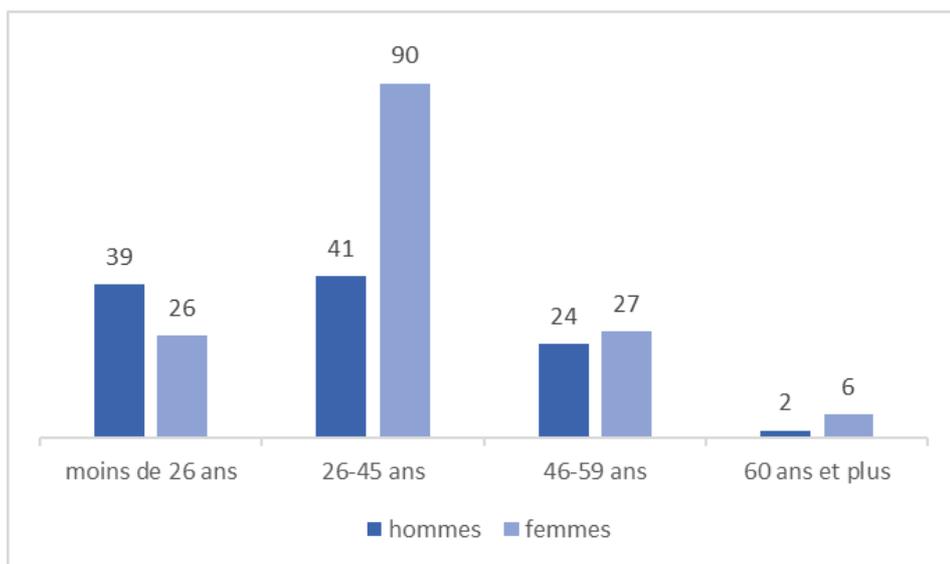


2. LES QUARTIERS PRIORITAIRES DU CONTRAT DE VILLE (QPV)

Parmi les 791 personnes rencontrées, 255 personnes sont déclarées par les prescripteurs comme résident dans un des quartiers prioritaire des deux contrats de ville de l'Indre et Loire (Tours et Amboise).

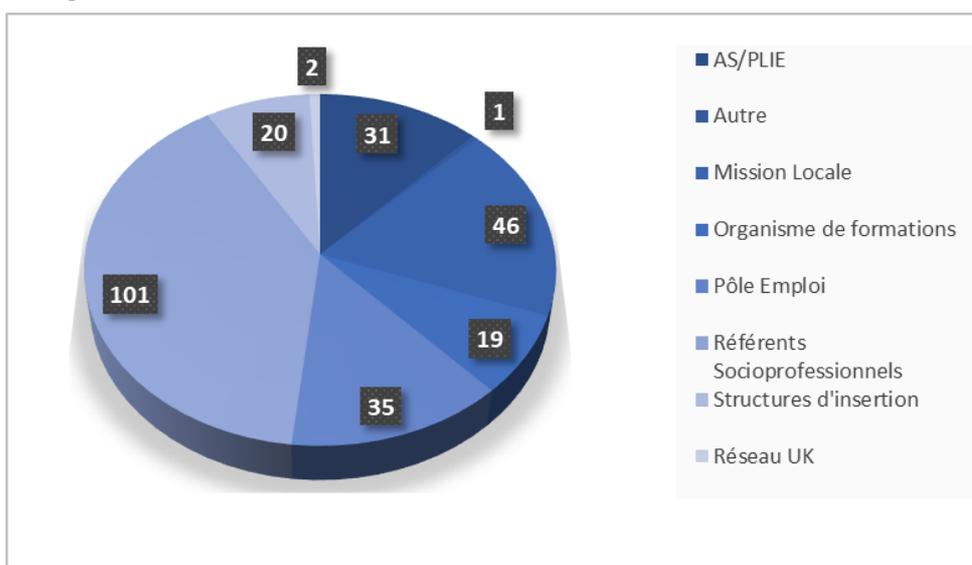


Répartition par âge des habitants des QPV



Ces 255 personnes ont été orientées par les prescripteurs suivants :

Prescriptions des habitants des QPV



3. LE PUBLIC BPI/REFUGIES

Sur les 791 personnes accueillies en bilan, les prescripteurs déclarent que 176 d'entre elles sont réfugiées ou bénéficiaires d'une protection internationale.

a. Déplacés Ukrainiens

Dès mars 2022, les CRIAs de la région Centre se sont fortement mobilisés auprès du Conseil Régional Centre Val de Loire et des DDETS des 6 départements pour favoriser l'accueil et l'accompagnement des déplacés Ukrainiens arrivant sur le territoire : répondre aux questions des acteurs associatifs, institutionnels et des familles d'accueil, puis accompagner les réfugiés Ukrainiens vers la formation linguistique.

D'Avril à Décembre 2022, nous sommes intervenus sur 3 axes :

1. Informer et accompagner vers la formation les personnes :

- 7 rencontres informations animées par l'AFFIC CRIA 37 sur le département : Lochois, Preuilly-sur-Claise, Amboise, Tours, Monnaie, Cheillé et Mission Locale de Touraine
- 84 heures d'information, sensibilisation et coordination à l'accueil de l'AFFIC CRIA 37.

2. Former les formateurs bénévoles intervenant auprès des déplacés :

- 3 journées de formation de formateurs pour les bénévoles (Tours).

3. Réaliser des bilans linguistiques individuels pour les réfugiés Ukrainiens et orienter vers les organismes de formation :

- 112 bilans linguistiques (90 femmes et 22 hommes) réalisés par les conseillères en formation de l'AFFIC CRIA 37 sur le département (Lochois, Preuilly-sur-Claise, Amboise, Tours, Monnaie, Cheillé et Mission Locale de Touraine)
- Soutien aux organismes de formation afin d'organiser au mieux l'offre de réponse sur le territoire au plus près des personnes.

Nous sommes par ailleurs intervenus dans les différentes réunions organisées par la DDETS 37 pour participer au partage d'informations quant à leurs localisations géographiques, les niveaux de maîtrise de la langue et les besoins en formation correspondants, contribuant en cela à la coordination des actions menées pour eux sur le département.

b. Consortium Route 37

L'AFFIC CRIA 37 est membre du Consortium Route 37, Plateforme départementale pour l'insertion des Réfugiés.

Des bilans linguistiques ont réalisés pour 45 personnes en 2022, dont 36 bilans linguistiques spécifiques en lien avec le projet professionnel pour les personnes sur les chantiers d'insertion bâtiment, restauration... (L'évaluation se fait à l'entrée du chantier d'insertion et permet de faire le point sur le niveau de la personne et les compétences à travailler en formation pour être plus autonome dans l'emploi.

Les personnes peuvent bénéficier d'un autre bilan en fin de formation, permettant de noter leur progression.)

Les bilans sont réalisés par la Conseillère en positionnement et orientation du CRIA dédiée au projet Route 37.

B. ACTIONS EDUCATIVES FAMILIALES (AEF)

Les Actions Educatives Familiales accueillent tous les parents en besoin d'un soutien afin de mieux exercer leur rôle parental auprès de leur(s) enfant(s).

Le lien entre les familles et les établissements scolaires peut être entravé pour diverses raisons :

- des parents ayant eu eux-mêmes un parcours scolaire chaotique et ne souhaitant pas ou redoutant de reprendre contact avec l'école
- des difficultés de langue pour les parents d'origine étrangère qui réduisent les possibilités d'échanges
- des parents qui ne jugent pas utile d'échanger avec les enseignants, voire qui délèguent leur rôle éducatif à ces derniers.

L'AEF propose une réponse sous la forme d'un dispositif d'accompagnement individualisé au sein d'un espace d'échanges et de discussions sur les thématiques parentales et les questions scolaires. C'est aussi un lieu-relais d'informations générales et d'explicitation sur les événements du quartier, de la ville et de la société.

En remobilisant les parents, l'AEF cherche d'abord à réduire les risques de décrochage ou d'échec scolaire et à faire en sorte que les difficultés parentales ne se reproduisent pas chez les enfants. Elle vise aussi, dans une plus large mesure, à faire en sorte que les parents participants renouent avec la formation et puissent envisager d'apprendre à nouveau.

Les ateliers proposent donc aux parents des activités leur permettant de :

- mieux connaître l'école, ses codes, son organisation et son fonctionnement en s'appuyant sur des interventions linguistiques adaptées ;
- s'approprier les enjeux de la scolarité en travaillant sur ses représentations ;
- distinguer les rôles de chacun (parent/enseignant) et prendre la mesure de l'importance de la place éducative parentale dans l'accompagnement de la scolarité de leur(s) enfant(s) ;
- mettre en place des activités avec l'enfant pour développer ses capacités et faire lien avec les apprentissages scolaires ;
- découvrir et développer les attitudes favorables à adopter pour l'accompagner dans ses progressions.

L'AEF vient aussi soutenir la parentalité en incluant la dimension numérique et d' « éducation aux écrans » devenue incontournable aujourd'hui. Il s'agit de :

- faire accéder les parents à une habilité numérique de base par la pratique et la manipulation des outils (du smartphone à l'ordinateur)
- les familiariser avec les contenus et espaces ciblés du suivi scolaire leur étant destinés (ENT de l'Education Nationale, sites des écoles...)
- éveiller à la conscience des enjeux (cyber-malveillance, impact des réseaux sociaux).

Nous travaillons sur cette dimension en partenariat étroit avec le BIJ 37, les EPN et les médiateurs numériques présents sur les quartiers.

Les AEF se déroulent sur différents quartiers prioritaires à Tours et à Amboise, une fois par semaine, hors vacances scolaires, sous forme d'ateliers de 2 heures hebdomadaires. Chacune s'inscrit dans le contexte territorial des quartiers QPV, en lien avec les équipes de la Réussite éducative, les écoles primaires et élémentaires, les référents famille et les partenaires locaux, et en articulation avec le dispositif "Ouvrir l'Ecole aux Parents pour la Réussite des Enfants" (OEPRE). Autour de l'animation-même des ateliers, nous nous inscrivons dans tous les réseaux d'échanges des quartiers (comités d'animation REAAP, commissions parentalité, ...)

Nous avons conduit nos AEF sur le 1^{er} semestre 2022 seulement, notre animatrice ayant choisi à l'été de reprendre son activité originelle de formatrice FLE. Nous les avons donc suspendues le temps du recrutement d'une nouvelle collègue, qui a relancé les partenariats à partir de décembre pour une reprise des ateliers en janvier 2023.

A Tours :

-Quartier Maryse Bastié : l'AEF a été menée sur 16 séances de janvier à juin, les lundis après-midi, au bénéfice de 6 participantes très régulières et 19 enfants concernés. Nous avons été accueillies à la Maison des familles, à côté des bureaux de la Réussite éducative et du centre social Maryse Bastié.

-Quartier Europe : cette AEF a donné lieu à 10 séances en 2022, les jeudis après-midi, pour 2 personnes et 4 enfants concernés, tous issus du QPV Europe. L'AEF a été accueillie dans une salle du centre socio-culturel Gentiana, tout en maintenant le partenariat avec la médiathèque François Mitterrand. La mobilisation des familles sur le quartier Europe reste difficile depuis la pandémie, avec un fort ralentissement de la participation aux activités proposées, constaté par tous les acteurs sociaux du quartier.

A Amboise :

Nous avons poursuivi l'AEF de la Verrerie à raison de 15 séances de janvier à juin, pour 8 participantes et 14 enfants concernés. Elle s'est déroulée les jeudis matins, dans un local mis à notre disposition par la MJC Charles Péguy. Une bonne dynamique et un partenariat actif sont installés avec la MJC, l'association Livre-Passerelle et le centre de formation ALIRE, avec lesquels nous travaillons en complémentarité, ainsi qu'avec les écoles et l'équipe de la Réussite éducative.

C. CENTRE D'EXAMEN – DIPLÔMES ET TESTS DE LANGUE FRANÇAISE

Les examens et tests de langue française valident un niveau linguistique établi sur les 4 compétences de communication en français : la compréhension orale (savoir écouter et comprendre), la compréhension écrite (lire), la production orale (savoir parler et communiquer dans un échange), la production écrite (écrire), selon une échelle élaborée au niveau européen : le Cadre Européen de Référence pour les Langues (CECRL). Ils permettent d'obtenir un Diplôme Education Nationale, reconnu à vie, ou une attestation d'une durée de validité de 2 ans, validant le niveau de maîtrise de la langue acquis.

Les épreuves et le calendrier des examens sont nationaux, et élaborés par France Education International .

1. Passation du DILF – Diplôme Initial de Langue Française, niveau A1.1 du CECRL

Une session de DILF a été organisée en avril 2022 pour 9 candidats.

2. Passation du DELF – Diplôme d'Etudes en Langue Française, niveau A1, A2, B1 et B2 du CECRL

Nombre de personnes inscrites aux DELF en 2021 et 2022

	A1		A2		B1		B2	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
MARS	15	1	44	15	16	14	4	1
MAI	0	14	19	33	22	35	3	4
JUIN	26	13	18	17	16	12	2	1
OCTOBRE	6	2	21	28	23	16	4	4
DÉCEMBRE	3	4	15	38	25	30	0	0
NOMBRE TOTAL CANDIDATS	50	34	117	131	102	107	13	10

En 2022, **282 personnes** se sont présentées aux examens du DELF, tous niveaux confondus, comme en 2021 (202 en 2020).

Les candidats s'inscrivent en candidats libres, ou sont orientés par les structures dans lesquelles ils suivent des formations à visée d'insertion sociale et professionnelle (le coût de l'examen peut être intégré totalement ou en partie dans la formation) : il s'agit sur Tours de l'AFCM, ALIRE, le GRETA, Résoudre, l'UFCV et Entraide et Solidarités.

Rappelons par ailleurs que depuis la loi du 7 mars 2016, la délivrance des titres de séjours des étrangers en France est étroitement corrélée au niveau de langue du/de la demandeur.se.

Ainsi :

- le niveau A2 pour celle d'une carte de résident(10 ans),
- il faut justifier d'un niveau B1 pour demander la nationalité française.

3. Passation du TCF IRN – Test de Connaissance du Français Intégration, Résidence et Nationalité :

Le TCF IRN évalue les compétences linguistiques (jusqu'au niveau B1 du Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues).

Son obtention donne droit à une attestation valable 2 ans.

Le TCF IRN est destiné à toute personne étrangère de plus de 16 ans souhaitant valider son niveau de français pour :

- une demande de nationalité française;
- une demande de carte de résident de longue durée;
- une validation du niveau A1 dans le cadre du parcours citoyen OFII (prise en charge possible par l'OFII).

	2022	
	Nombre de candidats LIBRES	Nombre de candidats OFII
FÉVRIER	12	0
FÉVRIER	9	0
AVRIL	14	0
AVRIL	12	0
JUILLET	6	5
JUILLET	0	8
SEPTEMBRE	10	0
SEPTEMBRE	6	4
OCTOBRE	9	4
NOVEMBRE	11	3
NOVEMBRE	6	0
Total candidats :	95	24

Le fait d'être Centre d'examen nous confère une bonne connaissance des différents niveaux et de leurs degrés de difficulté. Aussi sommes-nous vraiment à même d'apprécier les types de parcours de formation nécessaires pour les acquérir en fonction des profils d'apprentissage des personnes, ce qui renforce notre expertise dans notre mission d'appui à leur orientation auprès des acteurs de leur accompagnement.

Plusieurs des salariées de l'AFFIC CRIA 37 étant habilitées par France Education International pour faire passer les examens, cela garantit le niveau de compétences de l'équipe, et nous permet en outre d'être toujours au fait des dernières dispositions officielles (une habilitation se renouvelle tous les 5 ans).

Enfin, ce pan de notre activité nous permet de conseiller encore plus efficacement les personnes étrangères souhaitant ou ayant besoin de valider leurs acquis en langue française, soit pour des questions d'ordre administratif et réglementaire, soit pour les soutenir dans leur insertion professionnelle et l'accès à l'emploi en France : accès à une formation qualifiante, reprise de cursus universitaire, ...

PROFESSIONNALISER LES ACTEURS : OUTILLER ET SOUTENIR LES ACTEURS DE L'ACCOMPAGNEMENT CENTRE RESSOURCES ET DE FORMATIONS

Après la situation sanitaire compliquée de ces dernières années, nous avons pu relancer en 2022 une programmation plus conséquente de nos formations et sensibilisations à destination tant des formateurs.trices bénévoles que de nos partenaires de l'action sociale, l'insertion, l'orientation, la formation et l'emploi.

Nous avons ainsi réalisé 19,5 jours de formations sur l'année pour 81 personnes formées, et re-sensibilisé aux problématiques de Lutte contre l'illettrisme lors des Journées Nationales de Lutte contre l'illettrisme 71 personnes de 16 structures différentes.

Récapitulatif de nos interventions en 2022 :

FORMATIONS :

Fondamentaux de l'accompagnement des publics en compétences de base : 2 sessions de 6 jours

- au 1er semestre, d'avril à juillet 2022, pour un groupe de 14 participant.e.s
- au 2ème semestre, de septembre à décembre, 9 participant.e.s

Interculturalité : 1 jour le 04/05, 11 participant.e.s

Mathématiques au quotidien : 1 jour le 12/05, 4 participant.e.s

Parcours linguistique des non-francophones : 1 jour le 19/10, 9 participant.e.s

Préparer aux examens de langue française : 1 jour le 26/04, 4 participant.e.s

"Valeurs de la République et Laïcité" : organisation d'un module de 2 jours les 30/11 et 1 er /12, avec 11 participant.e.s.

Dans le cadre des Journées nationales de Lutte contre l'illettrisme :

7 ½ journées de sensibilisation auprès des équipes Pôle emploi de Joué Lès Tours et Tours Nord (Ronsard), partenaires de la Réussite éducative, équipe France Service, MDS et Mission Locale du Lochois : présentation du CRIA (Bilans de compétences de base et connaissance des publics) les 8 et 15/09, pour **71 participant.e.s au total**.

Nouveauté 2022 : Module FALC (Facile A Lire et à Comprendre) :

En juillet 2022, les équipes des CRIAs ont été formées au Facile A Lire et à Comprendre par le CRIA 18. Cette méthode vise à transcrire tout document en langage plus simple et plus clair, afin de rendre l'information facilement compréhensible et plus accessible à tous. Le FALC est ainsi utile à tout le monde, notamment aux personnes en situation de handicap, d'illettrisme, dyslexiques, âgées ou encore maîtrisant mal la langue française.

Nous avons ensuite tous proposé en septembre une sensibilisation au FALC dans le cadre des JNAI afin de tester l'appétence des partenaires sur le sujet. L'engouement étant fort, une journée de formation a été proposée sur chaque département fin 2022. La nôtre a ainsi réuni 12 participant.e.s le 23/11.

Cette formation s'inscrit donc maintenant dans le catalogue des formations de notre Réseau des Centres ressources de Lutte contre l'illettrisme et l'illectronisme en région Centre-Val de Loire (RELII). (Pour mémoire, le projet RELII s'inscrit dans une convention entre notre Union Régionale des CRIAs et le Conseil Régional Centre-Val de Loire. Il consiste à déployer sur chacun des 6 départements des outils et actions d'animation, de professionnalisation, de positionnement et d'évaluation développés dans le cadre du PACTE depuis 2020, pour lesquels nous sommes très appuyés par la Région).

METTRE EN RESEAU, COORDONNER ET DEVELOPPER LES PARTENARIATS

Nous exerçons donc notre mission de sensibilisation aux problématiques et enjeux de l'apprentissage et de maîtrise des compétences de base, particulièrement linguistiques, à travers toutes les activités précédemment citées.

Plus encore : nous sommes aujourd'hui pleinement reconnus et positionnés comme interlocuteur des Politiques publiques de Lutte contre l'Illettrisme et l'Illectronisme et de celles pour la cohésion sociale, l'insertion et l'emploi des publics les plus vulnérables, au niveau régional comme départemental. Nous avons de ce fait développé en 2022 la mobilisation des partenaires et l'animation du réseau des acteurs en étant fortement présents dans toutes sortes de temps de rencontres, d'échanges et de groupes de travail.

Ainsi :

- Avec l'actualité brûlante de ce début d'année, comme nous l'avons présenté en focus page 16, nous nous sommes fortement mobilisés auprès de la DDETS 37 et du Conseil régional pour l'accueil et l'accompagnement des déplacés Ukrainiens, contribuant en cela à la coordination des actions menées pour eux sur le département.
- La DDETS 37, en charge des projets relatifs à l'insertion des étrangers via le BOP 104, nous convie toujours régulièrement à ses réunions afin de faire le point sur les différentes actualités de ce champ sur notre territoire : évolution des publics accueillis, profils linguistiques, niveaux de langue et besoins en formation, actualisation de notre cartographie départementale de l'offre de formation linguistique, articulation des dispositifs avec les actions du Contrat d'Intégration Républicaine (CIR) mis en œuvre par l'OFII (cf. focus page 13).
- Nous avons été sollicités par les référentes territoriales 37 du Conseil régional pour participer en juin et juillet aux Commissions Formation et aux 4 rencontres des Espaces Libres Savoirs sur les différents bassins d'emploi d'Amboise, Chinon, Loches et Tours. Nous y avons re-présenté nos missions et nos actions, particulièrement le fonctionnement de notre Centre de bilans de compétences de base comme appui à l'orientation, en apportant à chaque fois notre expertise technique sur les questions linguistiques pour la mettre au service des réalités professionnelles de nos partenaires.
- Nous avons pris part aux travaux d'élaboration du futur Plan Régional de Lutte contre l'Illettrisme (PRLCI), animé par le Chargé de mission coordinateur régional de l'Agence Nationale de Lutte Contre l'Illettrisme :
 - en répartition avec les 5 autres CRIAs sur les différents groupes de travail thématiques régionaux et départementaux, nous en avons ainsi suivi 2 : « Accompagnement et formation des jeunes en situation d'illettrisme » et « Maillage territorial de l'offre et accompagnement des publics en situation d'illettrisme en milieu rural »
 - contribution au lancement d'une enquête illettrisme/illectronisme, qui devrait nous permettre de bénéficier d'éléments statistiques actualisés sur la situation régionale (les résultats sont attendus pour 2023).

- Comme nous l'indiquions en introduction, nous sommes aussi fortement impliqués au sein du réseau des Savoirs Fondamentaux et Compétences Transverses qui regroupe les CRIAs, les Espaces Libres Savoirs (AFPP et GRETA sur le 37) et les Organismes de formation, sous l'égide de la Région. La relance de son animation au dernier trimestre 2022 des acteurs de ce réseau avec l'appui de Kanyon Consulting se traduit déjà concrètement par :
 - des regroupements réguliers à l'échelle du département qui permettent de partager et optimiser nos fonctionnements respectifs et fluidifient la communication entre nous
 - la menée d'une réflexion commune pour mieux construire et organiser les parcours
 - un travail collaboratif sur la transcription en FALC des supports d'information sur les dispositifs de formation compétences de base afin d'en faciliter l'accès. Cette dynamique se poursuit bien sûr en 2023.

Comme les années précédentes enfin, nous avons été présentes aux réunions de nos partenaires de l'insertion, la formation et l'emploi :

- COPIL du Consortium "Route 37", plateforme départementale pour l'insertion sociale et professionnelle des réfugiés,
- bilans des formations dans les organismes de formation,
- Cellule technique et Groupe thématique emploi de Joué Lès Tours,
- réunions départementales de coordination du Service Public Régional de l'Orientation (SPRO 37) dont nous sommes toujours membre associé,
- Conseils d'Administration de PISE et du BIJ où nous siégeons en tant qu'expert ou personne-ressource, participations aux Equipes Pluri-Disciplinaires des programmes de réussite éducative d'Amboise et de Joué Lès Tours,
- Assemblées générales et nombre de Comités techniques et de pilotage de nos partenaires : associations, organismes de formation, collectifs sur l'ensemble du département.

POUR CONCLURE, QUELQUES EVENEMENTS FORTS EN 2022 :

- **Nos Petits déjeuners partenariaux dans le cadre des JNAI :**
 - **Le 12 septembre à Tours :** Petit déjeuner regroupant les acteurs de l'offre de formation en Lutte contre l'illettrisme, afin de faire le point sur le type d'actions menées, leur implantation sur le département, et d'échanger sur les difficultés rencontrées, les améliorations à apporter, les nouveaux ateliers à construire ou développer. Ce petit déjeuner a ainsi réuni 6 structures intervenant principalement sur la Métropole : l'AFPP, Eurinfac, Lire et Agir (Notre Dame d'Oë), ID37, Via Formation et Entraide et Solidarités.
 - **Le 13 septembre à Pise (Montbazou) :** Petit déjeuner-débat : « l'illettrisme en entreprise », avec le groupement d'entreprises AEVI (Acteurs Economiques du Val de l'Indre), et en présence du Chargé de mission - coordinateur régional ANLCI.

- **La Semaine de l'intégration :**

La 2^{ème} édition de cet événement national décliné sur les territoires s'est déroulée cette année du 17 au 21 octobre 2022.

Pilotée par la Direction Générale des Etrangers en France du Ministère de l'Intérieur, cette semaine vise à :

- offrir un temps de valorisation et d'échanges autour des actions mises en œuvre tout au long de l'année pour l'intégration des étrangers primo-arrivants,
- renforcer la connaissance des actions de l'offre de services disponible par les étrangers,
- changer le regard du grand public sur les migrants à travers une communication plus affirmée et la présentation de parcours d'intégration réussis.

A cette occasion, nous avons organisé avec nos voisins de l'Atelier Canopé 37 la venue de 2 expositions réalisées par Mémoires Plurielles, association œuvrant pour valoriser l'histoire et les mémoires des immigrations en région Centre-Val de Loire :

« Panorama historique des migrations en Région Centre Val de Loire » et « Migrer au féminin : partir, rester, se souvenir ».

Les expositions ont été présentes à l'Atelier Canopé du 5 au 21 octobre en visite libre, et ont accueilli grand public, publics scolaires et groupes d'apprenants en formation. Le vernissage a eu lieu le lundi 17 octobre.

Nous avons également participé le 18 octobre à la matinée Portes Ouvertes de Route 37 avec nos partenaires du Consortium pour présenter notre activité.

Enfin, c'est aussi durant cette semaine que nous avons proposé notre journée de formation « Parcours linguistique des non francophones ».

Nous comptons bien organiser de nouvelles actions avec les acteurs du département mobilisés pour l'intégration des étrangers en France lors de l'édition 2023.

- **« Je voudrais pouvoir... »**

Le 29 novembre 2022, événement à Loches : le Pôle social de la Maison Départementale de la Solidarité accueille une rencontre savoirs de base intitulée "*Je voudrais pouvoir...*"

Cette journée est le fruit d'un long travail de mobilisation des acteurs du territoire par le CRIA 37. Pour aboutir à sa réalisation, plusieurs temps d'échanges et de préparation ont ainsi rassemblé référents socio-professionnels RSA, conseillers de la Mission Locale, de Pôle-emploi, de Tsigane Habitat et coordinateurs de 2 organismes de formation du 37 : l'AFPP et le GRETA.

Organisée sous forme de tables rondes suivies de rencontres individuelles, elle a permis de co-construire avec les 6 personnes présentes une offre de formation "sur mesure" : une action "préparation au code de la route" va ainsi s'ouvrir en janvier 2023.

7 autres personnes ont rejoint le groupe pour y participer.

JOURNÉES NATIONALES D'ACTION CONTRE L'ILLETTRISME

du 8 au 15 septembre 2022



Les évènements de l'AFFIC CRIA 37

Jeudi 8 septembre Matin	Présentation du CRIA au Pôle Emploi de JLT
Jeudi 8 septembre Après-Midi	Présentation du CRIA dans le cadre du programme de Réussite Éducative avec l'EPDS à JLT
Lundi 12 septembre Matin	Petit Déjeuner "Offre de formation en lutte contre l'illettrisme" au CRIA
Mardi 13 septembre Matin	Petit Déjeuner débat : l'illettrisme en entreprise avec l'AEVI à PISE
Mardi 13 septembre Après-Midi	Présentation des actions des 6 CRIA de la Région Centre-Val de Loire en visio
Mercredi 14 septembre Matin	Sensibilisation à la méthode "Facile A Lire et à Comprendre"
Jeudi 15 septembre Après-Midi	Sensibilisation illettrisme au Pôle Emploi St-Cyr-sur-Loire
Jeudi 15 septembre Après-Midi	Sensibilisation illettrisme au Pôle Emploi Ronsard

EXPOSITIONS

«**Panorama historique des migrations**»

11 **PORTRAITS DE FEMMES**

«**Migrer au féminin, partir, rester, se souvenir**»

À découvrir du 5 au 21 octobre

du 5 au 14 octobre

VISITE LIBRE

du 17 au 21 octobre

VISITE COMMENTÉE SUR INSCRIPTION

<https://canope-indre-et-loire.esdoc.fr/site/expositions-memoires-plurielles>

à l'Atelier Canopé 37 – Tours
3 bis place Raspail
37000 TOURS



JE VOUDRAIS POUVOIR...

- Passer mon permis, mais le code c'est trop dur
- Aider mes enfants à faire leurs devoirs
- Faire mes démarches administratives seul(e)
- Faire mes déclarations à l'URSSAF
- Mieux comprendre les courriers que je reçois
- Bien me préparer à l'emploi

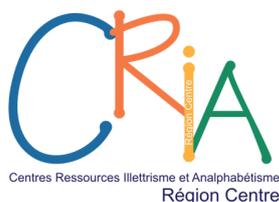
VOUS POUVEZ VENIR NOUS DIRE CE DONT VOUS AVEZ BESOIN ET NOUS DÉCIDERONS AVEC VOUS DES RÉPONSES QUI PEUVENT VOUS ÊTRE APPORTÉES.

mardi 29 novembre de 9h30 à 12h30
Entretien individuel possible l'après-midi
Pôle Social Simone Veil
24 bis avenue du Général de Gaulle
37600 Loches

INSCRIPTIONS AUPRÈS DE VOTRE CONSEILLER PÔLE EMPLOI, MISSION LOCALE OU VOTRE RÉFÉRENT RSA



Nous pouvons mener nos actions grâce au soutien de :



Cofinancé par l'Union européenne

